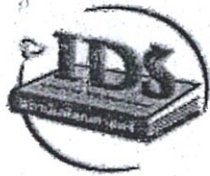


ชพ



สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ อีเมล thaiids๒๕๖๔@gmail.com

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์
รับเลขที่ 7363
วันที่ 12 พ.ค. 2569

ที่ สพศ. ๐๑๑/๒๕๖๙

๙ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง สมัครเข้ารับการฝึกอบรม

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน สาธารณสุขอำเภอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง/ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลในสังกัด กรมการแพทย์/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลในสังกัดกรมสุขภาพจิต/ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ กระทรวงสาธารณสุข/ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑-๑๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย หลักสูตรการฝึกอบรม และใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๔ หลักสูตร

ด้วยสถาบันพัฒนาศาสตร์ ได้พัฒนาความรู้ใหม่ ในการสนับสนุนการบริหารจัดการและการพัฒนาให้กับ เครือข่ายบริการสุขภาพให้มีคุณภาพสูง ที่ครอบคลุมด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ด้วยการจัดฝึกอบรมและเป็นที่ปรึกษาในการนำความรู้สู่การปฏิบัติจริง ประจำเดือน พฤษภาคม - มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๔ หลักสูตร ดังนี้

๑. รหัส ๐๐๔ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และ การบริหารจัดการ รุ่นที่ ๑๗ วันที่ ๒๑-๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙
๒. รหัส ๐๐๕ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒๑-๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙
๓. รหัส ๐๐๖ หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริการองค์กรพยาบาลขั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๖ วันที่ ๒-๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙
๔. รหัส ๐๐๗ หลักสูตร AI ก้าวข้ามสาธารณสุขยุคดิจิทัล สำหรับบุคลากรสาธารณสุข รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒-๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

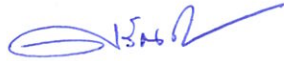
การจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการทั้ง ๔ หลักสูตรนี้ ดำเนินการจัดฝึกอบรม ณ โรงแรม 프린ซ์ตัน (Princeton Bangkok) แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐ และมีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจและทักษะ องค์ความรู้ตามขอบเขตเนื้อหาหลักสูตรรวมถึงการแลกเปลี่ยนมุมมองและเรียนรู้เชิงประสบการณ์กับอาจารย์ที่ปรึกษาประจำ หลักสูตรในการนำไปปรับประยุกต์ใช้ได้จริงตามความเหมาะสมตามบริบทของหน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ

ในการนี้ สถาบันฯ ใคร่ขอเชิญผู้บริหารและปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานสาธารณสุข และผู้ที่สนใจ ทั่วไปที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) โรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.) โรงพยาบาลทั่วไป (รพท.) โรงพยาบาลชุมชน (รพช.) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑-๑๒ และหน่วยงานทั่วไปที่มีความสนใจตามกลุ่มเป้าหมายของหลักสูตรนี้ ส่งหลักฐานการสมัครมายังสถาบันฯ ตามรายละเอียดของสิ่งที่ส่งมาด้วยตามที่ได้แนบมาพร้อมนี้ ผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายตามระเบียบกระทรวงการคลัง เมื่อได้รับอนุมัติจาก ผู้บังคับบัญชาแล้ว อนึ่ง หลักฐานการสมัครเข้ารับการฝึกอบรม สถาบันฯ ถือว่าเป็นการตอบรับการเข้ารับการฝึกอบรม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมครั้งนี้ด้วยดีเช่นเคย

จึงเรียนมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์แจ้งหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสมัครเข้ารับการฝึกอบรมตาม
วัน เวลา และสถานที่ตามที่หลักสูตรกำหนดด้วย จักเป็นพระคุณอย่างสูง

① เรียน นพ.ดร.สุรินทร์
• เพื่อโปรดทราบ
• เห็นด้วย นพ.ดร.วิภา
Line HRD



นางสาวศรีธิดา สังข์ขาว

พนักงานพิมพ์ ๓๓

14 พค. 69



ขอแสดงความนับถือ



(นายภิญโญ นิลจันทร์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาศาสตร์

กลุ่มงานงานฝึกอบรมและที่ปรึกษา
โทรศัพท์มือถือ ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘
๐๙-๘๙๑๙-๖๓๕๙
อีเมล thaiids๒๕๖๔@gmail.com



ID Line : IDS๒๕๖๕

ทราบ อนุมัติ
ชอบ ลงนามแล้ว
มอบ



(นายธานี นามม่วง)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ)
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์



สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ อีเมล thaiids๒๕๖๔@gmail.com

สงวนลิขสิทธิ์
รหัส ๐๐๔-๐๐๗/๒๕๖๔

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

ประจำเดือนพฤษภาคม-มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

รหัส ๐๐๔ หลักสูตร การบริหารแผนยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ
(หลักสูตรปรับปรุงใหม่)

วันที่ ๑๗ วันที่ ๒๑ - ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

ณ โรงแรม ปริ๊นส์ ดัน กรุงเทพฯ (Princeton Bangkok) ถนนมิตรไมตรี แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะในภาพรวมการวางแผนยุทธศาสตร์ การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ประเมินผลยุทธศาสตร์ และการควบคุมยุทธศาสตร์
๒. เพิ่มเพิ่มพูนสมรรถนะในการวางแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ดังนี้
 - ๒.๑. วางแผนยุทธศาสตร์สู่ระบบคุณภาพขั้นก้าวหน้า (HA to AHA / NQA / HAIT)
 - ๒.๒. วางแผนยุทธศาสตร์สู่องค์กรสมรรถนะสูง (รางวัลเลิศรัฐ / TQC / TQA / JCI / World's Hospital)
 - ๒.๓. วางแผนยุทธศาสตร์สู่การบริหารการเงินการคลังแบบบูรณาการ ภายใต้แนวคิด Balanced Scorecard
 - ๒.๔. วางแผนยุทธศาสตร์สู่ระบบบริหารสินทรัพย์แบบบูรณาการ เริ่มต้นด้วยแผนทรัพยากรสาธารณสุข เชื่อมโยงกับงานพัสดุ งานการเงิน งานบัญชี งานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง
๓. เพิ่มเพิ่มพูนสมรรถนะในการบริหารแผนยุทธศาสตร์ ที่ครอบคลุม (๑) การปรับโครงสร้างองค์กรขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ (๒) การตั้งคณะกรรมการที่ครอบคลุมสายงานที่มีประสิทธิผล เน้นภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ / ภารกิจด้านอำนวยการ / ภารกิจด้านดิจิทัลทางการแพทย์และสุขภาพ และ (๓) การกำกับติดตามแบบ Quick Win
๔. เพิ่มเพิ่มพูนสมรรถนะในการประเมินผลยุทธศาสตร์และการควบคุมยุทธศาสตร์ จากระบบสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Information Center)

ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. ได้เรียนรู้กับวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิอย่างใกล้ชิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงประสบการณ์ในการบริหารแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+
๒. ผลการเสนอแนะเชิงพัฒนาการบริหารแผนยุทธศาสตร์ที่ผ่านมา เพื่อนำไปปรับปรุงและยกระดับให้มีคุณภาพเหมาะสมกับบริบทและการเปลี่ยนแปลงทั้งปัจจุบันและอนาคต
๓. ได้ประเด็นยุทธศาสตร์แบบเข้มข้น ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ได้แก่ ๑) วางแผนยุทธศาสตร์สู่ระบบคุณภาพขั้นก้าวหน้า (HA to AHA / NQA / HAIT) ๒) วางแผนยุทธศาสตร์สู่องค์กรสมรรถนะสูง (รางวัลเลิศรัฐ / TQC / TQA / JCI / World's Hospital) ๓) วางแผนยุทธศาสตร์สู่การบริหารการเงินการคลังแบบบูรณาการ ภายใต้แนวคิด Balanced Scorecard และ ๔) วางแผนยุทธศาสตร์สู่ระบบบริหารสินทรัพย์แบบบูรณาการ เริ่มต้นด้วยแผนทรัพยากรสาธารณสุข เชื่อมโยงกับงานพัสดุ งานการเงิน งานบัญชี งานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง
๔. ได้ตัวอย่าง ตัวชี้วัดภาพรวมองค์กร (KPI) และตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์กระบวนการสำคัญ (OKRs) ที่ผลักดัน KPI
๕. ได้ตัวอย่าง แผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ที่เป็นแนวทางผลักดันให้ตัวชี้วัด (OKRs & KPI) บรรลุเป้าหมาย

ขอบเขตเนื้อหาการอบรม
๑. เรียนรู้ภาพรวมการบริหารยุทธศาสตร์ (Strategic Management) ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ

- ๑.๑. การวางแผนยุทธศาสตร์ การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ประเมินผลยุทธศาสตร์ และการควบคุมยุทธศาสตร์
- ๑.๒. วิธีการบูรณาการประเด็นยุทธศาสตร์จาก (๑) Agenda based : นโยบายรัฐบาล กระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (๒) Functional based : ศักยภาพ ความสามารถและข้อจำกัดของแต่ละองค์กรตามมาตรฐานโรงพยาบาล (SAP) และ (๓) Area based : ปัญหาและข้อจำกัดของแต่ละพื้นที่ มาจัดการสู่กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์
- ๑.๓. ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+

| | | |
|---|---------------------|---|
| S | ด้านการแพทย์ | (๑) การแพทย์ขั้นสูง (๒) การแพทย์เชี่ยวชาญ (๓) การบริการเฉพาะ/โรค (๔) ระบบสนับสนุนการรักษาพยาบาล (๕) การวิจัย ผลิต และพัฒนา |
| A | ด้านสาธารณสุข | (๖) การแพทย์ปฐมภูมิ (๗) การสาธารณสุขระดับพื้นที่ |
| P | ด้านการบริหารจัดการ | (๘) ภาพรวมการบริหารจัดการ รพ. (๙) การบริหารทรัพยากรสาธารณสุข (๑๐) ระบบสุขภาพดิจิทัล (๑๑) บริหารการเงินการคลัง (๑๒) รพ.ในดวงใจ |

๒. เรียนรู้การวางแผนยุทธศาสตร์ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ โรงพยาบาลระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+

- ๒.๑. กำหนดความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์จากโรคยุทธศาสตร์และโรคที่สำคัญปัจจุบันและอนาคตตามกรอบเวลาของแผนยุทธศาสตร์
- ๒.๒. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กรของโรงพยาบาลระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+ ด้วย TOWS Analysis เพื่อกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)
 - ๒.๒.๑. ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่ต้องเอาชนะจากภาวะคุกคาม (T : Threats)
 - ๒.๒.๒. ความได้เปรียบจากโอกาส (O : Opportunities)
 - ๒.๒.๓. จุดอ่อนที่ต้องบริหารการเปลี่ยนแปลง (W : Weaknesses)
 - ๒.๒.๔. ความได้เปรียบจากจุดแข็ง (S : Strengths)
- ๒.๓. กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารโรงพยาบาลระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+ ด้วย TOWS Matrix ยุทธศาสตร์ความได้เปรียบ (SO) ยุทธศาสตร์ความท้าทาย (ST) ยุทธศาสตร์การพัฒนา (WO) และยุทธศาสตร์การบริหารการเปลี่ยนแปลง (WT)
- ๒.๔. ใช้ยุทธศาสตร์ (SO / ST / WO / WT) ในการบริหารโรงพยาบาลระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+ มากำหนดแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕ - ๑๐ ปี
 - ๒.๔.๑. วิสัยทัศน์ ที่มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ สามารถวัดและประเมินผลได้
 - ๒.๔.๒. พันธกิจ ที่ผลักดันวิสัยทัศน์
 - ๒.๔.๓. ค่านิยมหลัก ที่ผลักดันทั้งพันธกิจและวิสัยทัศน์
- ๒.๕. นำพันธกิจมากำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และกำหนดเส้นทางสู่ความสำเร็จของพันธกิจและวิสัยทัศน์ (Roadmap) ระยะ ๕ - ๑๐ ปี
- ๒.๖. นำเส้นทางสู่ความสำเร็จของพันธกิจและวิสัยทัศน์ (Roadmap) มากำหนดแผนระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ในกรอบเวลา ๕ - ๑๐ ปี
 - ๒.๖.๑. วิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศมากำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
 - ๒.๖.๒. นำวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์มากำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์

| | |
|-----------------------------------|---|
| KPI (Key Performance Indicators) | กำหนดผลลัพธ์การบริหารโรงพยาบาลด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการให้บรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ |
| OKRs (Objectives and key Results) | กำหนดผลลัพธ์กระบวนการสำคัญที่จะผลักดัน KPI ให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ |



๒.๖.๓. กำหนดโครงการเชิงยุทธศาสตร์ขนาดใหญ่ (Project based) ที่จะทำให้ OKRs ผลักดัน KPI ให้บรรลุเป้าหมาย ตามหลักการของ Balanced Scorecard (BSC)

๒.๗. นำโครงการเชิงยุทธศาสตร์ขนาดใหญ่ (Project based) มาจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (Action Plan) ระยะ ๑-๒ ปี

๒.๗.๑. เทคนิควิธีการกำหนดงาน (Tasks) และกิจกรรม (Activities) ที่จะผลักดันให้ OKRs บรรลุผลลัพธ์ ครอบคลุม งาน อัตรากำลัง สมรรถนะ และวัสดุครุภัณฑ์

๒.๗.๒. นำแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (โครงการ งาน และกิจกรรม) มาจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากร (คน / เงิน / ของ) ภายใต้กรอบแนวคิด ๕W+๒H

๒.๘. สร้างแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการในภาพรวมโรงพยาบาล

๒.๘.๑. ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์

๒.๘.๒. ภาพรวมแผนปฏิบัติการ

๒.๘.๓. ภาพรวมแผนบริหารทรัพยากร

(๑) แผนบริหารอัตรากำลัง (HRM)

(๒) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (HRD)

(๓) แผนบริหารยุทธศาสตร์พัสดุ

(๔) แผนบริหารการเงินการคลัง

(๕) แผนบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์

๓. เรียนรู้แบบเข้มข้นการวางแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+ เพื่อการบรรลุเป้าหมายที่สำคัญตามบริบทของแต่ละโรงพยาบาล

| | |
|---------------------|--|
| ระบบคุณภาพ | HA to AHA / NQA / HAIT |
| องค์กรสมรรถนะสูง | รางวัลเลิศรัฐ / TQC / TQA / JCI / World's Hospital |
| การเงินการคลัง | Business Plan เพื่อเพิ่มรายได้และบริหารต้นทุน |
| ระบบบริหารสินทรัพย์ | ระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงจากแผนยุทธศาสตร์บริหารทรัพยากรกับงานพัสดุ งานการเงิน งานบัญชี และงานประกันสุขภาพ |

๔. เรียนรู้การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation) ให้เกิดผลลัพธ์เร็ว

๔.๑. การออกแบบโครงสร้างขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ (Agile Structural Management) เน้นระบบงานของภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ ภารกิจด้านอำนวยการ และภารกิจดิจิทัลทางการแพทย์และสุขภาพ

๔.๒. การตั้งคณะกรรมการทีมคร่อมสายงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว ยืดหยุ่น และเห็นผลลัพธ์เร็ว (Cross Functional Agile Team) ในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์

๔.๓. การกำกับติดตามแผนยุทธศาสตร์แบบ Quick Win Strategy

๔.๔. นำผลที่ได้จาก Quick Win Strategy มาจัดการความรู้ ด้วยกลวิธีการสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice:CoP)

๕. เรียนรู้การประเมินผลยุทธศาสตร์ (Strategic Evaluation) และการควบคุมยุทธศาสตร์ (Strategic Control)

๕.๑. การประเมินผลยุทธศาสตร์ภาพรวมโรงพยาบาล (Strategic Evaluation)

| | |
|---------------------|--|
| ระบบคุณภาพ | ตามเกณฑ์ HA to AHA / NQA (ADLI & LeTCI) / HAIT |
| องค์กรสมรรถนะสูง | ADLI & LeTCI |
| การเงินการคลัง | TPS และเครื่องมืออื่นๆ |
| ระบบบริหารสินทรัพย์ | ตามเกณฑ์ TPS |

๕.๒. การควบคุมยุทธศาสตร์ (Strategic Control) จากปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน จาก TOWS Analysis และการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+



๖. เรียนรู้ตัวอย่างแผนยุทธศาสตร์

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|---|
| ยุทธศาสตร์ความได้เปรียบ (SO) | ๑. วิจัยและพัฒนา ๒. ผลิตและพัฒนา ๓. การแพทย์ขั้นสูง | ๔. การแพทย์ทุติยภูมิและตติยภูมิขั้น ๕. การแพทย์ปฐมภูมิ ๖. การแพทย์เฉพาะ/โรค | ๗. ระบบสนับสนุนการ รักษาพยาบาล (RSQ / MSO / NSO / ENV / IC/ IM / PTC/ Lab / Blood/ X-ray / Pathos) |
| ยุทธศาสตร์ความท้าทาย (ST) | ๘. คู่ความร่วมมือด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ๙. เครือข่ายเข้มแข็ง (One Region One Province One Node One Health) ๑๐. การสาธารณสุขระดับพื้นที่ | | |
| ยุทธศาสตร์การพัฒนา (WO) | ๑๑. องค์กรสมรรถนะสูง | ๑๓. ดิจิทัลการแพทย์และสุขภาพ | ๑๒. ศูนย์สนับสนุนทรัพยากรการบริหาร |
| ยุทธศาสตร์บริหารการเปลี่ยนแปลง (WT) | ๑๕. องค์กรไร้ความเสี่ยง | ๑๖. Premium Hospital | ๑๖. โรงพยาบาลในดวงใจ |

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร (๑) บรรยาย อภิปราย ซักถาม (๒) แลกเปลี่ยนความรู้ จาก Project based Learning และ(๓) ระดมสมองสังเคราะห์รูปแบบ (System Modeling) การนำไปปฏิบัติจริง

วิทยากรและที่ปรึกษาของหลักสูตร : อ.ดร.ภิญโญ นิลจันทร์ ผู้ทรงคุณวุฒิในการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ทั้งโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน จำนวนมากกว่า ๗๕ จังหวัด มีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรและที่ปรึกษาดังนี้

- พัฒนาแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S/S+/A/A+/P/P+
- พัฒนาแผนยุทธศาสตร์คุณภาพการพยาบาล โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S/S+/A/A+/P/P+
- พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ภารกิจ รพศ./รพท. ในภารกิจด้านอำนวยการ/ภารกิจบริการปฐมภูมิ/ภารกิจ พรส./ภารกิจผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุข
- พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ ให้แก่ สสจ./สสอ./เครือข่าย รพ.สต. ถ่ายโอนให้แก่ อบจ.
- พัฒนายุทธศาสตร์สถาบันการศึกษา ให้แก่ วิทยาลัยการสาธารณสุขและวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี



รหัส ๐๐๕ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน
วันที่ ๒ วันที่ ๒๑ - ๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ณ โรงแรม พรินซ์ ตัน กรุงเทพฯ (Princeton Bangkok) ถนนมิตรไมตรี แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

วัตถุประสงค์ : เพื่อออกแบบระบบบริการด้วยความผูกพัน (Engagement System Model) ครอบคลุม ๓ ด้าน ดังนี้

๑. บริการประทับใจแบบ Humanized Healthcare: บริการด้วยใจใช้หน้าที่
 - ๑.๑. เข้าใจศิลปะการให้บริการและปรุงแต่งให้ถูกเวลา
 - ๑.๒. สร้างมาตรฐานพฤติกรรมบริการที่ดีและเหนือความคาดหมาย
 - ๑.๓. มารยาทในการให้บริการที่สร้างความแตกต่างโดยลงทุนน้อยแต่ได้ผลมาก
๒. การสื่อสารเพื่อสร้างคุณภาพและการแก้ไขข้อร้องเรียน
 - ๒.๑. เข้าใจการสื่อสารที่มีคุณภาพ
 - ๒.๒. เข้าใจความใส่ใจในขณะสื่อสาร
 - ๒.๓. เทคนิคการจัดการหากเกิดข้อร้องเรียน
 - ๒.๔. การเตรียมตัวล่วงหน้าเพื่อไม่ให้เกิดการร้องเรียน
๓. การเสริมสร้างภาพลักษณ์โรงพยาบาลในดวงใจ
 - ๓.๑. เข้าใจพื้นฐานที่จะนำสู่ความน่าเชื่อถืออย่างยั่งยืน
 - ๓.๒. แนวทางการสร้างภาพลักษณ์แบบมืออาชีพอย่างมีระบบ

ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. ได้รูปแบบระบบบริการด้วยความผูกพัน ที่ครอบคลุมตั้งแต่ (๑) บริการประทับใจแบบ Humanized Healthcare: บริการด้วยใจใช้หน้าที่ (๒) การสื่อสารคุณภาพและการแก้ไขข้อร้องเรียน และ (๓) การเสริมสร้างภาพลักษณ์โรงพยาบาลในดวงใจ นำไปจัดตั้งเป็นองค์กรหรือหน่วยงานในการพัฒนาในโรงพยาบาลให้เป็นรูปธรรม
๒. ได้รูปแบบการเป็นทีมพัฒนาโรงพยาบาลในดวงใจ ในการนำไปพัฒนาทุกภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน

ขอบเขตเนื้อหาหลักสูตร

๑. บริการประทับใจแบบ Humanized Healthcare: บริการด้วยใจใช้หน้าที่
 - ๑.๑. ศิลปะการให้บริการที่สร้างความประทับใจ
 - ๑.๒. เทคนิคการปรุงแต่งการบริการที่แตกต่างแต่มีพลัง
 - ๑.๓. ธรรมชาติมนุษย์ที่มีความสำเร็จในการบริการ
 - ๑.๔. การพึงสวดของการบริการที่ดี
 - ๑.๕. มารยาทที่ต้องมาพร้อมการบริการ
 - ๑.๖. ยิ้มอย่างไรให้ได้การจดจำ
 - ๑.๗. การไหว้ที่แตกต่าง
 - ๑.๘. พฤติกรรมที่ควรสร้างแบบแผนเพื่อให้เกิดวัฒนธรรม
 - ๑.๙. ประโยคมาตรฐานในการสื่อสารกับผู้มาติดต่อ
 - ๑.๑๐. สื่อสารทางโทรศัพท์ช่องทางที่มักจะถูกกลະเลยแต่สร้างปัญหาได้มากที่สุด
 - ๑.๑๑. คำพูดต้องห้ามที่ใช้จนคุ้นชิน
 - ๑.๑๒. มารยาทการใช้ลิฟต์และบันไดเลื่อน
 - ๑.๑๓. การปฏิบัติเมื่อพบผู้มาติดต่อและลาจากที่ประทับใจ

๒. การสื่อสารเพื่อสร้างคุณภาพและการแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑. การสื่อสารเพื่อสร้างคุณภาพ

- ๒.๑.๑. การสื่อสารในชีวิตประจำวันที่ทุกคนมองข้าม
- ๒.๑.๒. ความแตกต่างของการสื่อสารในโลกปัจจุบัน
- ๒.๑.๓. ศิลปะการสื่อสารเพื่อครองใจทุกคน
- ๒.๑.๔. การสื่อสารในชีวิตประจำวันให้มีประสิทธิภาพ (การพูด/การฟัง/การเขียน/การอ่าน)
- ๒.๑.๕. สื่ออย่างไรให้ได้สารที่ต้องการ
- ๒.๑.๖. กฎ ๓ ประการที่ทำให้การสื่อสารประสบความสำเร็จ
- ๒.๑.๗. สื่อสารได้ดีต้องลำดับความสำคัญของข้อมูลได้

๒.๒. เทคนิคการสร้างความพึงพอใจให้ผู้ร้องเรียน

- ๒.๒.๑. ความคาดหวังของลูกค้า
- ๒.๒.๒. การประเมินคุณค่าของการบริการ
- ๒.๒.๓. ลูกค้าร้องเรียนทำไม
- ๒.๒.๔. สาเหตุของการร้องเรียน
- ๒.๒.๕. สื่อสารแบบไหนที่นำไปสู่การร้องเรียน
- ๒.๒.๖. ข้อควรระวัง ๑๐ ประการ
- ๒.๒.๗. เมื่อเกิดปัญหาลูกค้าจะอย่างไร
- ๒.๒.๘. เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหา
- ๒.๒.๙. เทคนิคการแก้ปัญหาคำพูดต้องห้ามขณะเกิดการร้องเรียน
- ๒.๒.๑๐. เคล็ดลับการสยบผู้ร้องเรียน
- ๒.๒.๑๑. แนวทางการแก้ปัญหาล่วงหน้า
- ๒.๒.๑๒. เทคนิคการเตรียมการเพื่อลดปัญหาดังแต่นี้

๓. การเสริมสร้างภาพลักษณ์โรงพยาบาลในดวงใจ

- ๓.๑. ความสำคัญของภาพลักษณ์
- ๓.๒. ประเภทของภาพลักษณ์
 - ๓.๒.๑. ภาพลักษณ์องค์กร
 - ๓.๒.๒. ภาพลักษณ์ผู้บริหารและบุคลากร
 - ๓.๒.๓. บุคลิกภาพสะท้อนภาพลักษณ์อย่างไร
- ๓.๓. สำรองภาพลักษณ์ตนเอง
- ๓.๔. ภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และบริการ
- ๓.๕. การพัฒนาภาพลักษณ์
 - ๓.๕.๑. การสร้างภาพลักษณ์
 - ๓.๕.๒. การธำรงรักษาภาพลักษณ์
 - ๓.๕.๓. การตรวจสอบภาพลักษณ์
- ๓.๖. การวางแผนสร้างภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร (๑) บรรยาย อภิปราย ซักถาม (๒) แลกเปลี่ยนความรู้ จาก กรณีศึกษาในเรื่องต่างๆ

วิทยากรและที่ปรึกษาประจำหลักสูตร

- ม.ล. อัจฉราพร สุขสวัสดิ์ ผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาบุคลิกภาพและภาพลักษณ์นักบริหารระดับสูงระดับชาติ โรงพยาบาลเอกชนชั้นนำ และโรงพยาบาลรัฐบาลชั้นนำหลายแห่ง กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท อิมเมจพูล จำกัด และอดีตผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารและประชาสัมพันธ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

รหัส ๐๐๖ หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาลชั้นก้าวหน้า
(หลักสูตรปรับปรุงใหม่)

วันที่ ๖ วันที่ ๒ - ๔ มิถุนายน ๒๕๖๙

ณ โรงแรม 프린ส์ ตัน กรุงเทพฯ (Princeton Bangkok) ถนนมิตรไมตรี แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการบริหารยุทธศาสตร์ทั้งในภาพรวมโรงพยาบาล ภารกิจ/กลุ่มงานการพยาบาล ที่ครอบคลุมตั้งแต่การวางแผนยุทธศาสตร์ การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ และการควบคุมแผนยุทธศาสตร์
2. ส่งเคราะห์แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลมาเป็นกรอบแนวคิดและเชื่อมโยงการวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล
3. เพิ่มทักษะการวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาลที่ครอบคลุมตามมาตรฐานการบริหารองค์กรพยาบาล (NQA) หมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ การจัดการสารสนเทศ และความรู้ หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล หมวด ๖ ระบบบริการพยาบาล หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงานบริการพยาบาล
4. เพิ่มทักษะการวิเคราะห์และกำหนดผลลัพธ์เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์การพยาบาล ๖ ด้าน (KPI : Nursing Outcomes) และผลลัพธ์วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (OKRs : Sensitivity for Nursing Outcomes)
5. เพิ่มทักษะการเขียนแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่จะผลักดันให้ตัวชี้วัดระดับ OKRs : Sensitivity for Nursing Outcomes และระดับ KPI : Nursing Outcomes บรรลุเป้าหมาย

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ได้เรียนรู้กับวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิอย่างใกล้ชิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงประสบการณ์เทคนิควิธีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลและการบริหารองค์กรพยาบาล (NQA)
2. ผลการเสนอแนะแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาลที่เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลที่ได้จัดทำมาแล้ว
3. ประเด็นสำคัญการเตรียมผลงานเชิงนวัตกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล ในหมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ การจัดการสารสนเทศ และความรู้ หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล หมวด ๖ ระบบบริการพยาบาล หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงานบริการพยาบาล
4. ได้ตัวอย่างการกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล ระดับผลลัพธ์เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์การพยาบาล ๖ มิติ (KPI : Nursing Outcomes) และระดับผลลัพธ์วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (OKRs : Sensitivity for Nursing Outcomes)
5. ได้ตัวอย่าง แผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (Action Plan) ที่เป็นแนวทางผลักดันให้ตัวชี้วัดระดับ OKRs : Sensitivity for Nursing Outcomes และระดับ KPI : Nursing Outcomes บรรลุเป้าหมาย

ขอบเขตเนื้อหาการอบรม

1. เรียนรู้ภาพรวมการบริหารแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Management) โรงพยาบาล ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ
 - ๑.๑. หลักการวางแผนยุทธศาสตร์ การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ประเมินผลยุทธศาสตร์ และการควบคุมยุทธศาสตร์
 - ๑.๒. ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+

| | | |
|---|---------------------|---|
| S | ด้านการแพทย์ | (๑) การแพทย์ขั้นสูง (๒) การแพทย์เชี่ยวชาญ (๓) การบริการเฉพาะ/โรค (๔) ระบบสนับสนุนการรักษาพยาบาล (๕) การวิจัย ผลิต และพัฒนา |
| A | ด้านสาธารณสุข | (๖) การแพทย์ปฐมภูมิ (๗) การสาธารณสุขระดับพื้นที่ |
| P | ด้านการบริหารจัดการ | (๘) ภาพรวมการบริหารจัดการ รพ. (๙) การบริหารทรัพยากรสาธารณสุข (๑๐) ระบบสุขภาพดิจิทัล (๑๑) บริหารการเงินการคลัง (๑๒) รพ.ในดวงใจ |

๒. เรียนรู้ภาพรวมเกณฑ์คุณภาพการพยาบาลเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาลขึ้นก้าวหน้า

๒.๑. ภาพรวมเกณฑ์คุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล

๒.๑.๑. การกำหนดความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์องค์กรพยาบาลจากแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล

๒.๑.๒. การบริหารองค์กรพยาบาลเพื่อเอาชนะความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ในหมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ การจัดการสารสนเทศ และความรู้ หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล หมวด ๖ ระบบบริการพยาบาล หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงานบริการพยาบาล

๒.๒. ภาพรวมการประเมินคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล

๒.๒.๑. การใช้ ADLI (ระดับคะแนน ๐-๕) ประเมินคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล มิติกระบวนการ หมวด ๑ -หมวด ๖ และเทคนิควิธีการวางแผนเพื่อให้ได้คะแนนระดับ ๓-๕

๒.๒.๒. การใช้ LeTCI (ระดับคะแนน ๐-๕) ประเมินคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล หมวด ๗ มิติผลลัพธ์ ๖ ด้าน และเทคนิควิธีการวางแผนเพื่อให้ได้คะแนนระดับ ๓-๕

๓. เรียนรู้กระบวนการวางแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาลขึ้นก้าวหน้า

๓.๑. กำหนดความท้าทายจากโรคยุทธศาสตร์และโรคที่สำคัญทางการพยาบาล

๓.๑.๑. โรคยุทธศาสตร์ที่มีความเชี่ยวชาญ (Core Competencies)

๓.๑.๒. โรคยุทธศาสตร์ที่เป็นความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantages)

๓.๑.๓. โรคยุทธศาสตร์ที่เป็นความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges)

๓.๑.๔. โรคยุทธศาสตร์ที่เป็นโอกาสเชิงกลยุทธ์ (Strategic Opportunities)

๓.๒. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมการบริหารองค์กรพยาบาลด้วย TOWS Analysis จากแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลเพื่อกำหนด

๓.๒.๑. ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่ต้องเอาชนะจากภาวะคุกคาม (T : Threats)

๓.๒.๒. ความได้เปรียบจากโอกาส (O : Opportunities)

๓.๒.๓. จุดอ่อนที่ต้องบริหารการเปลี่ยนแปลง (W : Weaknesses)

๓.๒.๔. ความได้เปรียบจากจุดแข็ง (S : Strengths)

๓.๓. กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารองค์กรพยาบาล ด้วย TOWS Matrix ได้แก่ ยุทธศาสตร์ความได้เปรียบ (SO) ยุทธศาสตร์ความท้าทาย (ST) ยุทธศาสตร์การพัฒนา (WO) และยุทธศาสตร์บริหารการเปลี่ยนแปลง (WT)

๓.๔. ใช้ยุทธศาสตร์การบริหารองค์กรพยาบาล (SO / ST / WO / WT) มากำหนดวิสัยทัศน์, พันธกิจ และค่านิยมหลัก

๓.๕. นำพันธกิจมากำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และกำหนดเส้นทางสู่ความสำเร็จ (Roadmap) ระยะ ๕-๑๐ ปี ให้ความสัมพันธ์ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล

๓.๖. นำเส้นทางสู่ความสำเร็จ (Roadmap) มากำหนดแผนระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว (ระยะ ๕-๑๐ ปี)

๓.๖.๑. ใช้สารสนเทศทางการพยาบาลมากำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

๓.๖.๒. การนำเอาวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว มากำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์



| | |
|-----------------------------------|---|
| KPI (Key Performance Indicators) | กำหนดผลลัพธ์การบริหารองค์กรพยาบาล (Nursing Outcomes) |
| OKRs (Objectives and key Results) | กำหนดผลลัพธ์กระบวนการทางการพยาบาล ที่จะผลักดันภาพรวมผลลัพธ์การบริหารองค์กรพยาบาล (Sensitivity for nursing outcomes) |

๓.๖.๓. กำหนดโครงการเชิงยุทธศาสตร์ขนาดใหญ่ (Project based) ที่จะทำให้ OKRs ผลักดัน KPI ให้บรรลุเป้าหมาย ตามหลักการของ Balanced Scorecard (BSC)

๓.๗. นำโครงการเชิงยุทธศาสตร์ขนาดใหญ่ (Project based) มาจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (Action Plan) ระยะ ๑-๒ ปี

๓.๗.๑. เทคนิควิธีการกำหนดงาน (Tasks) และกิจกรรม (Activities) ที่จะผลักดันให้ OKRs บรรลุผลลัพธ์ ครอบคลุมตัวงาน อัตรากำลัง สมรรถนะ และวัสดุครุภัณฑ์ทางการพยาบาล

๓.๗.๒. เทคนิควิธีการนำแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (โครงการ งาน และกิจกรรม) มาจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากร (คน / เงิน / ของ) ภายใต้กรอบแนวคิด ๕W+๒H

๓.๘. สร้างแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล

๓.๘.๑. ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล

๓.๘.๒. ภาพรวมแผนปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล

๓.๘.๓. ภาพรวมแผนบริหารทรัพยากรพัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล

(๑) แผนบริหารอัตรากำลังทางการพยาบาล (HRM)

(๒) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทางการพยาบาลทุกระดับ (HRD)

(๓) แผนบริหารยุทธศาสตร์พัสดุทางการพยาบาล

(๔) แผนบริหารการเงินการคลังทางการพยาบาล

(๕) แผนบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ทางการพยาบาล

๔. เรียนรู้เทคนิควิธีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล [KPI : Nursing Outcomes) & OKRs : Sensitivity for nursing outcomes]

| หมวด | ตัวชี้วัดที่มีความจำเป็นตามมาตรฐาน | ตัวชี้วัดศักยภาพแผนยุทธศาสตร์ (KPI&OKRs) |
|---|--|--|
| ๑ การนำองค์กร | มาตรฐานที่ ๑ การนำองค์กร มาตรฐานที่ ๒ ความรับผิดชอบต่อสังคม | ๑. ผลลัพธ์กรณีเหตุทางการพยาบาลแบบ Quick Win ๒. ผลลัพธ์โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม |
| ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์ | มาตรฐานที่ ๓ การกำหนดยุทธศาสตร์ มาตรฐานที่ ๔ การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ | ๓. ผลลัพธ์คุณภาพแผนยุทธศาสตร์/การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ/การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ ๔. ผลลัพธ์ต้นทุนการบริหารทรัพยากร (คน/เงิน/ของ) |
| ๓ การให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | มาตรฐานที่ ๕ ความรู้เกี่ยวกับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาตรฐานที่ ๖ ความสัมพันธ์และความพึงพอใจของผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ๕. ผลลัพธ์ความคาดหวัง และการตอบสนองความคาดหวังทุกกลุ่มเป้าหมาย ๖. ผลลัพธ์ความศรัทธาต่อองค์กรพยาบาล |
| ๔ การวัด การวิเคราะห์ การจัดการสารสนเทศ และความรู้อ | มาตรฐานที่ ๗ การวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน มาตรฐานที่ ๘ การจัดการสารสนเทศและความรู้ | ๗. ผลลัพธ์การใช้ประโยชน์จากเวชระเบียนทางการพยาบาล ๘. ผลลัพธ์สารสนเทศทางการพยาบาล |
| ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล | มาตรฐานที่ ๙ ระบบการบริหารงานบุคคล มาตรฐานที่ ๑๐ การเรียนรู้และการสร้างแรงจูงใจบุคลากรทางการพยาบาล มาตรฐานที่ ๑๑ ความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากรทางการพยาบาล | ๙. ผลลัพธ์คู่มือความร่วมมือในการบริหารบุคลากร ๑๐. ผลลัพธ์ศูนย์พยาบาลศาสตร์ศึกษา ๑๑. ผลลัพธ์ Engage Performance Model |



| หมวด | ตัวชี้วัดที่มีความจำเป็นตามมาตรฐาน | ตัวชี้วัดศักยภาพแผนยุทธศาสตร์ (KPI&OKRs) |
|---------------------------------------|--|--|
| ๖ ระบบบริการพยาบาล | มาตรฐานที่ ๑๒ การจัดระบบบริการพยาบาล มาตรฐานที่ ๑๓ กระบวนการสนับสนุนการพัฒนา คุณภาพการพยาบาล | ๑๒. ผลลัพธ์การพยาบาล ๑๗ สาขา (รายโรคยุทธศาสตร์ และโรคที่สำคัญทางการพยาบาล) ๑๓. ระบบสนับสนุนการพยาบาลแม่นยำ (RSQ/MSO/NSO/ENV/IC/IM/PTC/Lab/Blood/ X- ray/Patho) |
| ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงาน บริการพยาบาล | มาตรฐานที่ ๑๔ ผลลัพธ์การดำเนินงานบริการ พยาบาล | ๑๔. การเลือกตัวชี้วัด ๖ ด้าน ที่มีผลต่อการบรรลุ วิสัยทัศน์ ไม่เกิน ๓๐ ตัว |

๕. เรียนรู้ตัวอย่าง แผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาลชั้นนำ

๕.๑. ภาพรวมยุทธศาสตร์ (๑) โรคยุทธศาสตร์และโรคที่สำคัญทางการพยาบาล (๒) TOWS Analysis (๓) ยุทธศาสตร์ SO / ST / WO / WT (๔) วิสัยทัศน์ (๕) พันธกิจ (๖) ค่านิยมหลัก (๗) เส้นทางสู่ความสำเร็จ (Roadmap)

๕.๒. แผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี (๑) วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย KPI & OKRs [KPI : Nursing Outcome) & OKRs : Sensitivity for nursing outcome]] (๓) โครงการเชิงยุทธศาสตร์ขนาดใหญ่ (Project based) (๔) แผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (โครงการ / งาน / กิจกรรม)

| | | |
|-------------------------------------|--|--|
| ยุทธศาสตร์ความได้เปรียบ (SO) | ๑. วิจัยและพัฒนา ๒. ผลิตและพัฒนา ๓. การพยาบาลเฉพาะทางขั้นสูง ๔. การพยาบาลทุติยภูมิและตติยภูมิขั้น | ๕. การพยาบาลปฐมภูมิ ๖. การบริการเฉพาะ/โรค ๗. ระบบสนับสนุนการพยาบาลแม่นยำ |
| ยุทธศาสตร์ความท้าทาย (ST) | ๘. คู่ความร่วมมือทางการพยาบาล ๙. เครือข่ายพยาบาลเข้มแข็ง (Strengthening Nursing Node) | |
| ยุทธศาสตร์การพัฒนา (WO) | ๑๐. องค์กรพยาบาลสมรรถนะสูง ๑๑. การบริหารต้นทุนทางการพยาบาล ๑๗ สาขา | ๑๒. การพยาบาลร่วมบริหารการเงินการคลัง |
| ยุทธศาสตร์บริหารการเปลี่ยนแปลง (WT) | ๑๓. องค์กรพยาบาลไร้ความเสี่ยง ๑๔. Nursing Premium Service | ๑๕. องค์กรพยาบาลในดวงใจ |

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร (๑) บรรยาย อภิปราย ซักถาม (๒) แลกเปลี่ยนความรู้ จาก Project based Learning และ(๓) ระดมสมองสังเคราะห์รูปแบบ (System Modeling) การนำไปปฏิบัติจริง

วิทยากรและที่ปรึกษาของหลักสูตร : อ.ดร.ภิญโญ นิลจันทร์ ผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ทั้งโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน จำนวนมากกว่า ๗๕ จังหวัด มีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรและที่ปรึกษาดังนี้

- พัฒนาแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S/S+/A/A+/P/P+
- พัฒนาแผนยุทธศาสตร์คุณภาพการพยาบาล โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S/S+/A/A+/P/P+
- พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ภารกิจ รพศ./รพท. ในภารกิจด้านอำนวยการ/ภารกิจบริการปฐมภูมิ/ภารกิจ พรศ./ภารกิจผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุข
- พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ ให้แก่ สสจ./สสอ./เครือข่าย รพ.สต. ถ่ายโอนให้แก่ อบจ.
- พัฒนายุทธศาสตร์สถาบันการศึกษา ให้แก่ วิทยาลัยการสาธารณสุขและวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี



รหัส ๐๐๗ หลักสูตร AI ก้าวข้ามสาธารณสุขยุคดิจิทัล สำหรับบุคลากรสาธารณสุข

รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒ - ๔ มิถุนายน ๒๕๖๙

ณ โรงแรม 프린ส์ ดัน กรุงเทพฯ (Princeton Bangkok) ถนนมิตรไมตรี แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

๑. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการจัดการข้อมูลสุขภาพในระบบบริการสาธารณสุข
๒. เพื่อพัฒนาทักษะของผู้เข้าอบรมในการใช้เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพ การสรุปสถานการณ์โรค และการระบุปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญในพื้นที่
๓. เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการออกแบบและพัฒนา Dashboard สุขภาพสำหรับติดตามสถานการณ์โรค ตัวชี้วัดด้านสุขภาพ และข้อมูลบริการสุขภาพในระดับหน่วยงาน
๔. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการสนับสนุนการตัดสินใจด้านสาธารณสุข ทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร
๕. เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เข้าอบรมในการออกแบบและพัฒนาโครงการหรือเครื่องมือ AI ที่สามารถนำไปใช้จริงในหน่วยงานของตน

ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. ระดับบุคลากร

- ๑.๑. บุคลากรสาธารณสุขมีทักษะในการใช้ AI เพื่อช่วยลดภาระงานด้านเอกสาร การวิเคราะห์ข้อมูล และการจัดทำรายงาน
- ๑.๒. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพและสรุปสถานการณ์โรคในพื้นที่ได้อย่างเป็นระบบและมีหลักฐานสนับสนุน
- ๑.๓. สามารถสร้าง Dashboard สุขภาพเพื่อใช้ติดตามสถานการณ์และสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำ

๒. ระดับหน่วยงาน

- ๒.๑. หน่วยงานมี Dashboard สุขภาพที่ใช้ติดตามสถานการณ์โรค ตัวชี้วัด และผลการดำเนินงานด้านสุขภาพได้อย่างต่อเนื่อง
- ๒.๒. หน่วยงานมีเครื่องมือช่วยตัดสินใจที่อาศัยข้อมูลจริงและการวิเคราะห์ด้วย AI ทำให้การวางแผนและบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๒.๓. เกิดต้นแบบโครงการ AI ด้านสาธารณสุขที่สามารถนำไปขยายผลในระดับอำเภอ จังหวัด หรือเขตสุขภาพ

๓. ระดับระบบสุขภาพ

- ๓.๑. ระบบสุขภาพมีการใช้ข้อมูลอย่างเป็นระบบและทันต่อสถานการณ์มากขึ้น
- ๓.๒. การเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์สุขภาพมีความรวดเร็วและแม่นยำ ส่งผลต่อการป้องกันและควบคุมโรคที่มีประสิทธิภาพ
- ๓.๓. สนับสนุนการพัฒนาาระบบสุขภาพดิจิทัลที่เชื่อมโยงข้อมูล การวิเคราะห์ และการตัดสินใจเข้าด้วยกันอย่างเป็นรูปธรรม

ขอบเขตเนื้อหาและกำหนดการฝึกอบรม

๑. AI สำหรับข้อมูลสุขภาพ : วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปสถานการณ์สุขภาพด้วย AI
 - Health Data Landscape Thailand
 - AI Data Exploration
 - Data Cleaning for Health Data
 - AI Descriptive Analysis
 - AI Risk Factor Analysis
 - AI Public Health Insight



๒. Dashboard สุขภาพ : วิเคราะห์และสร้าง dashboard สุขภาพ และแสดงสถานการณ์โรค

- Dashboard Concept for Health
- Health Data Visualization
- Interactive Dashboard
- Health Indicator Dashboard
- Disease Monitoring Dashboard
- Health Service Dashboard

๓. AI สำหรับการตัดสินใจในระบบสุขภาพ : Dashboard สุขภาพของหน่วยงาน รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพ เครื่องมือ AI สำหรับงานประจำ และโครงการ AI สำหรับการพัฒนางาน

- AI Health Prediction
- AI Decision Support
- AI Health System Design
- AI Mini Project Development
- Project Refinement
- Project Presentation

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร (๑) บรรยาย อภิปราย ซักถาม นำพาปฏิบัติ (๒) แลกเปลี่ยนความรู้ และการนำไปปฏิบัติจริง

วิทยากรและที่ปรึกษาของหลักสูตร :

๑. รศ.ดร.กิตติ เทลาสุภาพ วิทยากรและที่ปรึกษาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) หัวหน้ากลุ่มวิชาสาธารณสุขศาสตร์ วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
๒. อ.ดร.กล้าณรงค์ วงศ์พิทักษ์ วิทยากรและที่ปรึกษาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจารย์ประจำ วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



กลุ่มเป้าหมายของการอบรม (รับจำนวนจำกัด หลักสูตรละ ๕๐ คน)

| หลักสูตร | คณะกรรมการบริหาร | รองและผู้ช่วยผู้อำนวยการ | หัวหน้าภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน | ผู้รับผิดชอบหลัก | ผู้สนใจทั่วไป |
|---|------------------|--|---|---|---------------|
| ๐๐๔ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การ สาธารณสุข และการบริหารจัดการ รุ่นที่ ๑๗ | ✓ | ๑.รองฯ/ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ๒.คณะกรรมการคุณภาพ ๓.คณะกรรมการการเงิน การคลัง ๔.คณะกรรมการบริหาร สินทรัพย์ | หัวหน้าภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/ทุก ภารกิจ/ทุกกลุ่มงาน | ๑. งานยุทธศาสตร์และ แผนงาน/โครงการ ๒. งานคุณภาพ ๓. งาน HRM&HRD ๔. งานสารสนเทศ | ✓ |
| ๐๐๕ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจ ของผู้ใช้บริการทุกคน รุ่นที่ ๒ | ✓ | ✓ | หัวหน้าภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/ทุก ภารกิจ/ทุกกลุ่มงาน | ✓ | ✓ |
| ๐๐๖ หลักสูตร การวางแผน ยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริการ องค์กรพยาบาลขั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๖ | - | ๑.รองภารกิจโรงพยาบาล (รพศ./รพท.) ๒.หัวหน้า กลุ่มงานการ พยาบาล (รพช.) | รพศ./รพท./รพช. ๑. หัวหน้ากลุ่มงาน ๑๗ สาขา ๒. รพช. หัวหน้าฝ่าย/งานย่อยทางการ พยาบาล ๑๖ สาขา | ๑. งาน NQA/QA ๒. งานยุทธศาสตร์ ๓. งาน HA | ✓ |
| ๐๐๗ หลักสูตร AI ก้าวข้าม สาธารณสุขยุคดิจิทัล สำหรับบุคลากร สาธารณสุข รุ่นที่ ๑ | ✓ | ✓ | รพศ./รพท. : ภารกิจสุขภาพดิจิทัล ๑. กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ๒. กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล ๓. กลุ่มงานเวชระเบียนและข้อมูลทาง การแพทย์ รพช.: กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล ๑. งานเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนา ระบบสุขภาพดิจิทัล ๒. งานเวชระเบียนและข้อมูลทางการแพทย์ | ✓ | ✓ |

ระยะเวลาและสถานที่ในการอบรมและการรับสมัครและการรายงานตัว

| หลักสูตร | ระยะเวลาการรับ สมัคร | การรายงานตัว | |
|---|---|--|--|
| | | ลงทะเบียนรับเอกสาร/สถานที่อบรม | ลงทะเบียนเข้าพัก |
| ๐๐๔ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหาร จัดการ รุ่นที่ ๑๗ | ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ | วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ณ โรงแรม ปริ๊นส์ตัน กรุงเทพฯ (Princeton Bangkok) ถนนมิตรไมตรี แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ | สามารถลงทะเบียนเข้าห้องพักตาม วัน เวลาที่ระบุในใบสมัคร ก่อนอบรม-๑ วัน หรือวันแรกของการอบรม <u>อัตราค่าห้องพัก</u> ณ โรงแรม ปริ๊นส์ตัน กรุงเทพฯ (Princeton Bangkok) ถนนมิตรไมตรี แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ ห้องพักเดี่ยว/คู่ ห้องละ ๑,๒๐๐ บาท/คืน |
| ๐๐๕ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการ ทุกคน รุ่นที่ ๒ | ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ | วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๙ ณ โรงแรม ปริ๊นส์ตัน กรุงเทพฯ (Princeton Bangkok) ถนนมิตรไมตรี แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ | |
| ๐๐๖ หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนา คุณภาพการบริการองค์กรพยาบาลขั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๖ | ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ | วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๙ ณ โรงแรม ปริ๊นส์ตัน กรุงเทพฯ (Princeton Bangkok) ถนนมิตรไมตรี แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ | |
| ๐๐๗ หลักสูตร AI ก้าวข้ามสาธารณสุขยุคดิจิทัล สำหรับบุคลากรสาธารณสุข รุ่นที่ ๑ | | | |

ค่าใช้จ่ายสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมและการติดต่อประสานงาน

๑. ค่าลงทะเบียน คนละ ๔,๐๐๐ บาท (สี่พันบาทถ้วน) ระยะเวลาในการฝึกอบรมจำนวน ๓ วัน ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมจากเงินบำรุงตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยงานบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและตามระเบียบกระทรวงการคลัง และเบิกค่าใช้จ่ายได้ตามพระราชกฤษฎีกาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ

๒. การติดต่อประสานงาน

: สถาบันพัฒนาฯ เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

: โทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณทองศักดิ์ อิศรางกูร ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ , ๐๙-๘๘๑๙-๖๓๕๙

คุณอุดม จุมพิศ ๐๘-๖๕๐๑-๗๗๒๘

: อีเมล thaiids๒๕๖๔@gmail.com

: ID Line IDS๒๕๖๕





สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ e-mail : thaiids๒๕๖๔@gmail.com



สถาบันพัฒนาศาสตร์_๑๔

| ระยะเวลาการฝึกอบรม | ใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรม / ชื่อหลักสูตร | ระยะเวลาในการรับสมัคร |
|-------------------------|---|--|
| วันที่ ๒๑-๒๓ พฤษภาคม ๖๙ | <input type="checkbox"/> ๐๐๔ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ รุ่นที่ ๑๗ <input type="checkbox"/> ๐๐๕ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน รุ่นที่ ๒ | ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๖๙ |
| วันที่ ๒-๔ มิถุนายน ๖๙ | <input type="checkbox"/> ๐๐๖ หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล ขั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๖ <input type="checkbox"/> ๐๐๗ หลักสูตร AI ก้าวข้ามสาธารณสุขยุคดิจิทัล สำหรับบุคลากรสาธารณสุข รุ่นที่ ๑ | ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๖๙ |

สถานที่อบรม ณ โรงแรม 프린ซ์ตัน กรุงเทพฯ (Princeton Bangkok) แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

รายละเอียดของผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรม

| ลำดับ | ชื่อ-นามสกุล | ตำแหน่ง (ระบุตำแหน่งใหม่ตาม พ.ร.บ. ๒๕๕๑) |
|--|---------------------------------|--|
| ๑ | | |
| เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน : | | |
| ชื่อหน่วย -ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่/หมู่ที่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด) | | |
| โทรศัพท์สำนักงาน : | | โทรศัพท์มือถือ : |
| ทำเครื่องหมาย (✓) การจองห้องพัก | เดี่ยว <input type="checkbox"/> | คู่ (ระบุชื่อคู่พัก) <input type="checkbox"/> ว/ด/ป : เข้าพัก / / |
| ลำดับ | ชื่อ-นามสกุล | ตำแหน่ง (ระบุตำแหน่งใหม่ตาม พ.ร.บ. ๒๕๕๑) |
| ๒ | | |
| เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน : | | |
| ชื่อหน่วย -ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่/หมู่ที่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด) | | |
| โทรศัพท์สำนักงาน : | | โทรศัพท์มือถือ : |
| ทำเครื่องหมาย (✓) การจองห้องพัก | เดี่ยว <input type="checkbox"/> | คู่ (ระบุชื่อคู่พัก) <input type="checkbox"/> ว/ด/ป : เข้าพัก / / |

หมายเหตุราคาห้องพัก อัตราค่าห้องพัก โรงแรม 프린ซ์ตัน กรุงเทพฯ (Princeton Bangkok) แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ เดี่ยว/คู่ ๑,๒๐๐ บาท/คืน
ประเภทอาหาร อาหารทั่วไป อาหารอิสลาม อาหารเจ-มังสวิรัต อื่นๆ แพ้อาหาร ระบุ

มีความประสงค์เข้ารับการฝึกอบรมและได้ชำระเงินค่าลงทะเบียน (ค่าลงทะเบียน ๔,๐๐๐ บาท/คน) โดย

- โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบึงกุ่ม สะพานควาย หมายเลขบัญชี ๐๑๗-๐-๓๕๓๖๖-๔
ชื่อบัญชี บริษัท บริหารความรู้ จำกัด วันที่/...../.....พร้อมกับส่งสำเนาพร้อมนี้
- การติดต่อประสานงาน : สถาบันพัฒนาศาสตร์ เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณทนงศักดิ์ อิศรางกูล ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ , ๐๙-๘๙๑๙-๖๓๕๙ คุณอุดม จุมพิศ ๐๘-๖๙๐๑-๗๗๒๘
ส่งหลักฐานการสมัคร ✉ อีเมล : thaiids2564@gmail.com หรือ ID Line : IDS2565

หมายเหตุ : ท่านสามารถสมัครเข้ารับการฝึกอบรมได้นับตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป ก่อนถึงวันอบรม ๑ สัปดาห์ (๗ วัน) ท่านจะได้รับการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ สถาบันพัฒนาศาสตร์ เพื่อแจ้งรายละเอียด และยืนยันการเข้ารับการฝึกอบรม ก่อนการอบรมทุกครั้ง ทางโทรศัพท์
ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง เจ้าหน้าที่ จะติดต่อประสานงานเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้กับท่านทุกครั้ง สำหรับรายละเอียดอื่นๆ

