



# สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐  
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑-๓๕๒๑ โทรสาร ๐ ๒๒๗๑-๓๕๒๒ อีเมล thaiids2564@gmail.com

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์  
รับเลขที่ 10-1-2567  
วันที่.....เวลา.....

ที่ สพศ. ๐๘๐ / ๒๕๖๖

๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สมัครเข้ารับการฝึกอบรม

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไป, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน, สาธารณสุขอำเภอ และผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หลักสูตรการฝึกอบรม กำหนดการฝึกอบรม และใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๑ หลักสูตร

ด้วยสถาบันพัฒนาศาสตร์ ได้พัฒนาความรู้ใหม่ ในการสนับสนุนการบริหารจัดการและการพัฒนาให้กับเครือข่ายบริการสุขภาพให้มีคุณภาพสูง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อย่างต่อเนื่องด้วยการจัดการฝึกอบรมและเป็นพี่เลี้ยงในการนำความรู้สู่การปฏิบัติจริง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๙ วันที่ ๑๓ - ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ รุ่นที่ ๑๐ วันที่ ๑๒ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมเดอไพร์ม รางน้ำ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

การจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจและทักษะในการใช้สารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์มาทำการวางแผนยุทธศาสตร์ การออกแบบการนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ และการควบคุมแผนยุทธศาสตร์ รวมถึงสามารถสังเคราะห์รูปแบบการบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า สามารถนำไปปฏิบัติจริงในหน่วยงานสาธารณสุข พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนมุมมองและเรียนรู้เชิงประสบการณ์กับอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหลักสูตรในการนำไปปรับประยุกต์ใช้ได้ ในหน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ

ในการนี้ สถาบันฯ ใคร่ขอเชิญ ผู้บริหารและปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานสาธารณสุข และผู้ที่สนใจทั่วไปที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) โรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.) โรงพยาบาลทั่วไป (รพท.) โรงพยาบาลชุมชน (รพช.) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) และหน่วยงานทั่วไปที่มีความสนใจ ส่งหลักฐานการสมัครมายังสถาบันฯ ตามรายละเอียดของสิ่งที่ส่งมาด้วยตามที่ได้แนบมาพร้อมนี้ ผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายตามระเบียบกระทรวงการคลัง เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว อนึ่ง หลักฐานการสมัครเข้ารับการฝึกอบรม สถาบันฯ ถือว่าเป็นการตอบรับการเข้ารับการฝึกอบรม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมครั้งนี้ด้วยดีเช่นเคย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์แจ้งหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสมัครเข้ารับการฝึกอบรมตามวัน เวลา และสถานที่ตามที่หลักสูตรกำหนดด้วย จักเป็นพระคุณอย่างสูง

๑) ระเบียบ นพ.ร.๕๖.๕๖  
สถาบันพัฒนาศาสตร์  
จัดอบรมหลักสูตรการบริหาร  
ยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า  
รุ่นที่ ๑๐  
วันที่ ๑๒-๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗  
ณ โรงแรมเดอไพร์ม รางน้ำ  
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

ขอแสดงความนับถือ

(นายภิญโญ นิลจันทร์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาศาสตร์

- ทราบ  อนุมัติ
- ลงนาม  ขอ
- มอบ.....



นางสาวศรีธมา สังข์ขาว

กลุ่มงานฝึกอบรมและที่ปรึกษา

โทรศัพท์สำนักงาน ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ / โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๒ / อีเมล thaiids2564@gmail.com

(นางจุฑารัตน์ บุตรดีจันทร์)

ดาวนั้ไหลตเอกสสาร

ปฏิบัติหน้าที่ของ...  
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์





# สถาบันพัฒนศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐  
โทรศัพท์ ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๒ อีเมล thaiids๒๕๖๔@gmail.com

๑

## การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

สงวนลิขสิทธิ์  
รหัส ๐๐๗/๒๕๖๖

### หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า

รุ่นที่ ๙ วันที่ ๑๓ - ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ โรงแรม เดอะพร็อม รางน้ำ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐  
รุ่นที่ ๑๐ วันที่ ๑๒ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรม เดอะพร็อม รางน้ำ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

#### หลักการและเหตุผล

การบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์สาธารณสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไปจะมีการเปลี่ยนแปลงและมีความท้าทายหลายนโยบาย เช่น (๑) นโยบายรัฐบาลใหม่ด้านการสาธารณสุขและการปฏิรูประบบราชการ (๒) นโยบายปีแห่งการยกระดับบริการสาธารณสุขไทย (Service Delivery Blueprint) (๓) นโยบายการถ่ายโอนสถานีนอนมาย์เฉลิมพระเกียรติ (สอน.) และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เพิ่มรูปแบบ (๔) นโยบายการแพทย์ดิจิทัล เป็นต้น โดยที่นโยบายดังกล่าวมีผลต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ เริ่มตั้งแต่การบูรณาการนโยบายที่เป็นความท้าทายด้านการแพทย์ การสาธารณสุขและการบริหารจัดการ ตามด้วยน่านโยบายมา (๑) วางแผนยุทธศาสตร์ (๒) นำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ (๓) ประเมินผลยุทธศาสตร์ และ (๔) การควบคุมยุทธศาสตร์

เหตุผลข้างต้นนับได้ว่าเป็นความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับจะต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและต้องใช้สารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์มาใช้ในการบริหารยุทธศาสตร์ใน ๓ รูปแบบ ดังนี้ (๑) ยุทธศาสตร์ที่เน้นการสร้างเสริมสุขภาพโรคยุทธศาสตร์ที่สำคัญของแต่ละพื้นที่ (๒) ยุทธศาสตร์ระดับ สถานพยาบาลที่เน้นขีดความสามารถในการรักษาพยาบาลตาม แผนรูปแบบบริการ (Service Plan) และฟื้นฟูสุขภาพโรคยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และ (๓) ยุทธศาสตร์ระดับเขตสุขภาพ ที่เน้นการบริหารจัดการระบบสุขภาพแบบบูรณาการ จุดอ่อนที่สำคัญที่สุดในการบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขทุกระดับที่ผ่านมาได้แก่ (๑) ขาดการวิเคราะห์และใช้สารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์โรคยุทธศาสตร์เชิงระบบที่นำมาเชื่อมโยงกับระบบสนับสนุนทรัพยากรทางการบริหาร (๒) ขาดความเชื่อมโยงกับเครือข่ายบริการสุขภาพภายนอกที่เป็นจุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์ ทั้งระดับพื้นที่ อำเภอ และจังหวัด (๓) ขาดความแม่นยำในการกำหนดยุทธศาสตร์เชิงบริหารจัดการในด้านการนำ การอำนวยความสะดวกและการบริหารทั่วไป การบริหารการเงินการคลัง การจัดการสารสนเทศดิจิทัล รวมทั้งการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ เป็นต้น

สถาบันพัฒนศาสตร์ กรุงเทพมหานคร ได้เล็งเห็นเหตุผล ความจำเป็น และความสำคัญข้างต้น จึงได้จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมขึ้น ซึ่งเป็นหลักสูตรที่หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ สามารถนำไปปฏิบัติได้หลังจากฝึกอบรมได้ทันที

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการใช้สารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ มาทำการวางแผนยุทธศาสตร์ การออกแบบการนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ การประเมินยุทธศาสตร์ และการควบคุมยุทธศาสตร์

๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม สามารถสังเคราะห์รูปแบบการบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า ที่สามารถนำไปปฏิบัติจริงในหน่วยงานสาธารณสุข ทุกระดับ ดังนี้

- ๒.๑. รูปแบบสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ
- ๒.๒. รูปแบบแผนยุทธศาสตร์สาธารณสุข เครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ ระดับจังหวัด และเขตบริการสุขภาพ
- ๒.๓. รูปแบบการนำแผนยุทธศาสตร์สาธารณสุขสู่การปฏิบัติแบบใหม่เน้น Agile & Quick Win Strategy
- ๒.๔. รูปแบบการประเมินผลยุทธศาสตร์เชิงบูรณาการ
- ๒.๕. รูปแบบการควบคุมยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุข ที่เน้นการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์



## ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกท่านจะได้เรียนรู้จากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิอย่างใกล้ชิด และแลกเปลี่ยนเชิงประสบการณ์กับเครือข่ายสถานพยาบาลทุกระดับ ทุกเขตสุขภาพ ที่เป็นรูปแบบนำไปปฏิบัติได้จริง
๒. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รูปแบบการบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า ๕ รูปแบบ ตามวัตถุประสงค์ ข้อ ๒.๑-๒.๕ ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
๓. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำเอารูปแบบการบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุข ไปพัฒนาตำแหน่งงาน (Job Evaluation) ในความก้าวหน้าของอาชีพ (Career Path) และการเข้าสู่ตำแหน่งทางการบริหาร (Succession Plan) ต่อไป

## ขอบเขตเนื้อหาของหลักสูตร

### ส่วนที่ ๑ บริบทใหม่ในการบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า

๑. การเปลี่ยนแปลงในบริบทด้านประชากร สังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมืองและการบริหารที่มีผลต่อการวางแผนยุทธศาสตร์ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ

#### ๑.๑. Agenda based

- ๑) นโยบายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาลใหม่ ด้านสาธารณสุขและปฏิรูปราชการ
- ๒) ปีแห่งการยกระดับบริการสาธารณสุขไทย (Service delivery Blueprint)
  - ๒.๑.) มาตรฐานใหม่ (SAP : Standard / Academy / Premium & Professional)
  - ๒.๒.) กฎ ก.พ.ว่าด้วยการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรม ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล : การทดสอบนวัตกรรม ด้านการบริการบุคคล (HR Regulatory Sandbox)
  - ๒.๓.) หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ Service Delivery Unit (SDU) ในโรงพยาบาล
- ๓) นโยบายและยุทธศาสตร์ใหม่ในการยกระดับคุณภาพบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ การถ่านไอออน สอน.

และ รพ.สต. ไป อบจ.

#### ๑.๒. Functional based

- ๑) การกำหนดความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์หรือความเชี่ยวชาญพิเศษ เพื่อการยกระดับบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานใหม่ (SAP : Standard / Academy / Premium & Professional)
- ๒) รูปแบบโครงสร้างการบริหารที่มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และมีประสิทธิภาพสูง (Agile Structural Management)
- ๓) การบูรณาการระบบงานยุทธศาสตร์และระบบคุณภาพเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อการรับรองคุณภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

#### ๑.๓. Area based

- ๑) การกำหนดความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ระดับพื้นที่
- ๒) การนำความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ระดับพื้นที่ มาออกแบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพระบบสุขภาพระดับอำเภอ (Excellent DHSA)

### ๒. การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า

- ๒.๑. กระบวนการและขั้นตอนการจัดตั้ง “ศูนย์สารสนเทศยุทธศาสตร์ (Strategic Information Center)”

- ๒.๒. การวิเคราะห์และกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อการวางแผนยุทธศาสตร์

- ๑) สารสนเทศทางการแพทย์จากโรคยุทธศาสตร์ทุกสาขา
- ๒) สารสนเทศทางการสาธารณสุขจากโรคยุทธศาสตร์ทุกสาขา
- ๓) สารสนเทศทางการบริหารจัดการในการสนับสนุนโรคยุทธศาสตร์ทุกสาขา

๔) บูรณาการสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ เพื่อนำเข้ากระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์



๓. วิธีการนำเสนอสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์มาวางแผนยุทธศาสตร์ตามมาตรฐานใหม่ (SAP) บูรณาการด้าน Service Academic และ Research

๓.๑. โรงพยาบาล ระดับ S / S plus / A / A plus / P / P plus

๓.๒. เครือข่ายบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ (CMU/รพ.สต./ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล/เรือนจำ/ทัณฑสถาน/คลินิกเอกชน / ฯลฯ) ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาล ระดับ S / S plus / A / A plus / P / P plus

๓.๓. สสอ., สสจ. และเขตบริการสุขภาพ

ส่วนที่ ๒ กระบวนการและขั้นตอนการบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า

๑. การวางแผนยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า (Strategic Planning)

ขั้นที่ ๑ วิเคราะห์และกำหนดความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (กำหนดโรดยุทธศาสตร์)

ขั้นที่ ๒ นำโรดยุทธศาสตร์มาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์การ ด้วย TOWS Analysis

ขั้นที่ ๓ สังเคราะห์ยุทธศาสตร์ตามตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) ด้วย TOWS Matrix

ขั้นที่ ๔ นำยุทธศาสตร์จาก TOWS Matrix มาวางแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕- ๑๐ ปี

๑) วิสัยทัศน์

๒) พันธกิจ

๓) เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๔) วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๕) ค่านิยมหลัก

ขั้นที่ ๕ ใช้ Balanced Scorecard (BSC) มาแปลงแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี สู่การปฏิบัติ เพื่อการวัดและประเมินผล ทั้งระยะสั้นและระยะยาวแบบสมดุล

๑) การวิเคราะห์และกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์แบบสมดุล จากมุมมอง Balanced Scorecard (BSC) จากมุมมองด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้านการเงิน

๒) วิธีเลือกวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ จาก มุมมอง Balanced Scorecard (BSC) มากำหนดกลยุทธ์เอาชนะความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ด้วยวิธี Quick Win Strategy

ขั้นที่ ๖ กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า

๑) กำหนดตัวชี้วัดผลงานระยะยาว (KPI) จากเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๒) กำหนดตัวชี้วัดผลงานระยะสั้น (OKRs) จากวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๓) การเลือกและนำตัวชี้วัดผลงานระยะสั้น (OKRs) จากวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มากำหนด Quick Win Strategy

ขั้นที่ ๗ นำตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ ทั้ง KPI / OKRs / OKRs Quick Win Strategy มาถ่ายทอดสู่การปฏิบัติระดับองค์การ ระดับทีม ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล และเขียนแบบรายละเอียดของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย (KPI Template)

ขั้นที่ ๘ วิธีเขียนโครงการและแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์แบบบูรณาการ ที่สอดคล้องและผลักดันแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว

๒. การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติขั้นก้าวหน้า (Strategic Implementation)

ขั้นที่ ๑ ออกแบบโครงสร้างการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ (Agile Structural Management)

ขั้นที่ ๒ การสร้างทีมขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ที่คล่องตัว ยืดหยุ่น และเห็นผลลัพธ์เร็ว (Cross Functional Agile Team)

ขั้นที่ ๓ เทคนิคการกำกับ และติดตาม แผนยุทธศาสตร์ เพื่อเอาชนะ ทำให้ง่าย และเห็นผลลัพธ์เร็ว ด้วย Quick Win Strategy

ขั้นที่ ๔ การสร้างชุมชนนักปฏิบัติ ในการจัดการความรู้ (CoP) จาก Quick Win Strategy



### ๓. การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า (Strategic Evaluation)

ขั้นที่ ๑ การประเมินผลสัมฤทธิ์ จาก KPI / OKRs / OKRs Quick Win Strategy ในระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System : PMS)

ขั้นที่ ๒ ประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการและแผนปฏิบัติการเชิงบูรณาการ

- ๑) ด้านคุณภาพโครงการและแผนปฏิบัติการเชิงบูรณาการ
- ๒) ด้านระบบสนับสนุนโครงการและแผนปฏิบัติการเชิงบูรณาการ
- ๓) ด้านต้นทุนของโครงการและแผนปฏิบัติการเชิงบูรณาการ
- ๔) ด้านความยั่งยืนของโครงการและแผนปฏิบัติการเชิงบูรณาการ

ขั้นที่ ๓ การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์

- ๑) การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี
- ๒) การบรรลุพันธกิจ และวิสัยทัศน์
- ๓) วิธีการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์

### ๔. การควบคุมยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า (Strategic Controlling)

ขั้นที่ ๑ กระบวนการตรวจสอบการบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า

ขั้นที่ ๒ กระบวนการเทียบเคียงผลการดำเนินงานคู่เทียบ (Benchmark)

ขั้นที่ ๓ การตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์จากสารสนเทศของการควบคุมยุทธศาสตร์

ขั้นที่ ๔ การบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์

ส่วนที่ ๓ เรียนรู้จากการบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้าจากประสบการณ์ตรงของวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ

๑. ประสบการณ์และตัวอย่างการวางแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตามมาตรฐานเดิม ระดับ F๓ / F๒ / F๑ / M๒ / M๑ / S / A สู่มาตรฐานใหม่ SAP : ระดับ S / S plus / A / A plus / P / P plus
๒. ประสบการณ์และตัวอย่างการวางแผนยุทธศาสตร์ สสอ./สสจ./เขตสุขภาพ/สถาบันการศึกษาการพยาบาลและการสาธารณสุข/ศูนย์วิชาการ
๓. ประสบการณ์และตัวอย่างการวางแผนยุทธศาสตร์ ระดับกลุ่มภารกิจ ของโรงพยาบาลศูนย์ระดับ P / P plus
  - ๓.๑. กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล ๑๖ สาขา (NOA)
  - ๓.๒. กลุ่มภารกิจด้านปฐมภูมิ (การสาธารณสุขเขตเมือง)
  - ๓.๓. กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ ๘ กลุ่มงาน (๑) บริหารทั่วไป (๒) การเงิน (๓) บัญชี (๔) พัสดุ (๕) ทรัพยากรบุคคล (๖) โครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์ (๗) ประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (๘) สวัสดิการองค์การ
  - ๓.๔. กลุ่มภารกิจด้านการผลิต และพัฒนาบุคลากรด้านการแพทย์ (ศูนย์วิจัย ศูนย์ผลิต และศูนย์พัฒนา ระดับชาติและนานาชาติ)
  - ๓.๕. กลุ่มภารกิจด้านการพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ (ทรส.) (HRD / ICT / ศูนย์สารสนเทศยุทธศาสตร์ / ศูนย์ยุทธศาสตร์และศูนย์คุณภาพ)

#### วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร

- บรรยาย อภิปราย ชักถาม
- แลกเปลี่ยนความรู้ จาก Project based Learning
- ระดมสมองสังเคราะห์รูปแบบ (System Modeling) การนำไปปฏิบัติจริง

#### การประเมินผลของการอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคนจะต้องเข้ารับการอบรมตามแผนเวลาของการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และการเข้าร่วมทำกิจกรรมในการฝึกอบรมทุกกิจกรรม โดยมีตัวชี้วัดความสำเร็จของการฝึกอบรม ดังนี้

๑. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจ และทักษะในการบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า ร้อยละ ๘๐
๒. ระดับความสำเร็จในการสังเคราะห์รูปแบบการบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้าไปปฏิบัติ



## กลุ่มเป้าหมาย

## กลุ่มที่ ๑ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.)

- (๑) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข
- (๒) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน
- (๓) ผู้สนใจทั่วไป

## กลุ่มที่ ๒ โรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.) และโรงพยาบาลทั่วไป (รพท.)

- (๑) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติในกลุ่มภารกิจ.พรส. กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ ในกลุ่มงานยุทธศาสตร์/แผนงาน/โครงการ  
กลุ่มงานพัฒนาบุคลากร กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ
- (๒) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน ใน รพ.
- (๓) ผู้สนใจทั่วไป

## กลุ่มที่ ๓ โรงพยาบาลชุมชน (รพช.)

- (๑) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติในกลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ
- (๒) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติในทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน
- (๓) ผู้สนใจทั่วไป

## กลุ่มที่ ๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.)

- (๑) สสอ. และ ผู้ช่วย สสอ.
- (๒) ผู้รับผิดชอบงานบริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ
- (๓) ผู้สนใจทั่วไป

## กลุ่มที่ ๕ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)

- (๑) ผอ.รพ.สต.
- (๒) พยาบาลวิชาชีพ และนักวิชาการสาธารณสุข
- (๓) ผู้สนใจทั่วไป

## วิทยากรและที่ปรึกษาของหลักสูตร

๑. อ.ดร.ภิญโญ นิลจันทร์ มีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรและที่ปรึกษาในการบริหารนโยบายและบริหารแผนงาน/โครงการให้กับหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มากกว่า ๗๔ จังหวัด และ รพ.เอกชนชั้นนำหลายแห่ง

ระยะเวลาและสถานที่ในการอบรม การจัดฝึกอบรม (รับจำนวนจำกัด จำนวน ๑๐๐ คน)

กำหนดการฝึกอบรม (แนบท้ายหลักสูตร)

## การรับสมัครและการรายงานตัว

รายการ	สถานที่	ระยะเวลาการฝึกอบรม	
		รุ่นที่ ๙	รุ่นที่ ๑๐
การรับสมัคร	ส่งใบสมัครมายังสถาบันพัฒนาศาสตร์	วันที่ ๑๓ - ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันนี้ ถึง วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	วันที่ ๑๒ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันนี้ ถึง วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗
รายงานตัว	รุ่นที่ ๙ โรงแรม เดอ ไพร่ม รางน้ำ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	ลงทะเบียนรับเอกสาร วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑๘.๐๐ น. เป็นต้นไป	ลงทะเบียนรับเอกสาร วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑๕.๐๐ น. เป็นต้นไป
ลงทะเบียน เข้าพัก	รุ่นที่ ๑๐ โรงแรม เดอ ไพร่ม รางน้ำ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	สามารถลงทะเบียนเข้าห้องพักตามวัน เวลา ที่ระบุในใบสมัคร ก่อนอบรม ๑ วัน หรือ วันแรกของการอบรม	



### ค่าใช้จ่ายสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมและการติดต่อประสานงาน

- ค่าลงทะเบียน คนละ ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) ระยะเวลาในการฝึกอบรมจำนวน ๕ วัน ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมจากเงินบำรุงตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยงานบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและตามระเบียบกระทรวงการคลัง และเบิกค่าใช้จ่ายได้ตามพระราชบัญญัติค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ
- การติดต่อประสานงาน
  - : สถาบันพัฒนาศาสตร์ เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๑
  - : โทรศัพท์สำนักงาน ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑
  - : โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๒
  - : โทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณทองศักดิ์ อิศรางกูร ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ , ๐๙-๘๙๑๙-๖๓๕๙  
คุณอุดม จุมพิศ ๐๘-๖๙๐๑-๗๗๒๘
  - : อีเมล [thaiids๒๕๖๔@gmail.com](mailto:thaiids๒๕๖๔@gmail.com)
  - : ID Line IDS๒๕๖๕



กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ  
หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า

รุ่นที่ ๙ วันที่ ๑๓ - ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗  
ณ โรงแรม เดอ ไพร้ม รางน้ำ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท  
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

รุ่นที่ ๑๐ วันที่ ๑๒ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗  
ณ โรงแรม เดอ ไพร้ม รางน้ำ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท  
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

รุ่นที่ ๙ วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗		รุ่นที่ ๑๐ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗
๐๘.๐๐-๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียนรับเอกสาร	
๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น.	บรรยาย	๑. บริบทใหม่ในการบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า : การเปลี่ยนแปลงในบริบทด้านประชากร สังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง และการบริหารที่มีผลต่อการวางแผนยุทธศาสตร์ด้านการแพทย์ สาธารณสุข และการบริหารจัดการ ๒. การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า ๓. วิธีการนำสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์มาวางแผนยุทธศาสตร์ตามมาตรฐานใหม่ (SAP) บูรณาการด้าน Service Academic และ Research
๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.	บรรยายและปฏิบัติการ	กระบวนการและขั้นตอนการวางแผนยุทธศาสตร์ ขั้นที่ ๑ วิเคราะห์และกำหนดความท้าทายโรคยุทธศาสตร์. ขั้นที่ ๒ นำโรคยุทธศาสตร์มาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์การ ด้วย TOWS Analysis
รุ่นที่ ๙ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗		รุ่นที่ ๑๐ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗
๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น.	บรรยายและปฏิบัติการ	ขั้นที่ ๓ สังเคราะห์ยุทธศาสตร์ตามตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) ด้วย TOWS Matrix ขั้นที่ ๔ นำยุทธศาสตร์จาก TOWS Matrix มาวางแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี
๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.	บรรยายและปฏิบัติการ	ขั้นที่ ๕ ใช้ Balanced Scorecard (BSC) มาแปลงแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี สู่การปฏิบัติ เพื่อการวัดและประเมินผล ทั้งระยะสั้นและระยะยาวแบบสมดุล ขั้นที่ ๖ กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า KPI/ OKRs / OKRs Quick Win Strategy
รุ่นที่ ๙ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗		รุ่นที่ ๑๐ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๗
๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น.	บรรยายและปฏิบัติการ	ขั้นที่ ๗ นำตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ ทั้ง KPI / OKRs / OKRs Quick Win Strategy มาถ่ายทอดสู่การปฏิบัติระดับองค์กร ระดับทีม ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล และเขียนแบบรายละเอียดของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย (KPI Template)
๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.	บรรยายและปฏิบัติการ	ขั้นที่ ๘ วิธีเขียนโครงการและแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์แบบบูรณาการ ที่สอดคล้องและผลักดันแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว



รุ่นที่ ๙_วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗		รุ่นที่ ๑๐_วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗
๐๙.๐๐-๑๐.๓๐ น.	บรรยายและ ปฏิบัติการ	<p>การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติขั้นก้าวหน้า</p> <p>ขั้นที่ ๑ ออกแบบโครงสร้างการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ (Agile Structural Management)</p> <p>ขั้นที่ ๒ การสร้างทีมขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ที่คล่องตัว ยืดหยุ่น และเห็นผลลัพธ์เร็ว (Cross Functional Agile Team)</p> <p>ขั้นที่ ๓ เทคนิคการกำกับ และติดตาม แผนยุทธศาสตร์ เพื่อเอาชนะ ทำสิ่งที่ยาก และเห็นผลลัพธ์เร็ว ด้วย Quick Win Strategy</p> <p>ขั้นที่ ๔ การสร้างชุมชนนักปฏิบัติ ในการจัดการความรู้ (CoP) จาก Quick Win Strategy</p>
๑๐.๔๕-๑๒.๐๐ น.	บรรยายและ ปฏิบัติการ	<p>การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า</p> <p>ขั้นที่ ๑ การประเมินผลสัมฤทธิ์ จาก KPI / OKRs / OKRs Quick Win Strategy ในระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System : PMS)</p> <p>ขั้นที่ ๒ ประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการและแผนปฏิบัติการเชิงบูรณาการ (คุณภาพ/ระบบสนับสนุน/ต้นทุน/ความยั่งยืน)</p> <p>ขั้นที่ ๓ การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ (การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/พันธกิจ และวิสัยทัศน์)</p> <p>การควบคุมแผนยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า</p> <p>ขั้นที่ ๑ กระบวนการตรวจสอบการบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า</p> <p>ขั้นที่ ๒ กระบวนการเทียบเคียงผลการดำเนินงานคู่เทียบ (Benchmark)</p> <p>ขั้นที่ ๓ การตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์จากสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์</p>
๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.	สัมมนาแลกเปลี่ยน ความรู้	<p>เรียนรู้จากการบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประสบการณ์และตัวอย่างการวางแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตามมาตรฐานเดิม ระดับ F๓ / F๒ / F๑ / M๒ / M๑ / S / A สู่มาตรฐานใหม่ SAP : ระดับ S / S plus / A / A plus / P / P plus</li> <li>- ประสบการณ์และตัวอย่างการวางแผนยุทธศาสตร์ สสอ./สสจ./เขตสุขภาพ/สถาบันการศึกษาการพยาบาลและการสาธารณสุข/ศูนย์วิชาการ</li> <li>- ประสบการณ์และตัวอย่างการวางแผนยุทธศาสตร์ ระดับกลุ่มภารกิจ ของโรงพยาบาลศูนย์ระดับ P plus</li> </ul>
หมายเหตุ : กำหนดการสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม		





# สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๒ e-mail : thaiids๒๕๖๔@gmail.com

## ใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรม

หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า

รุ่นที่ ๙ วันที่ ๑๓ - ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ โรงแรม เดอไพร่ม รางน้ำ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

รุ่นที่ ๑๐ วันที่ ๑๒ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรม เดอไพร่ม รางน้ำ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

ระยะเวลาการฝึกอบรม	ชื่อหลักสูตร	ระยะเวลาในการรับสมัคร
<input type="checkbox"/> รุ่นที่ ๙ วันที่ ๑๓ - ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐๐๗_หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า	ตั้งแต่วันที่ .....
<input type="checkbox"/> รุ่นที่ ๑๐ วันที่ ๑๒ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗		ถึง วันที่ ๒ ก.พ.๖๗
		ตั้งแต่วันที่ .....
		ถึง วันที่ ๕ มี.ค.๖๗
ค่าลงทะเบียน คนละ ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) ระยะเวลาในการฝึกอบรม จำนวน ๔ วัน		

### รายละเอียดของผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรม

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง (ระบุตำแหน่งใหม่ตาม พ.ร.บ. ๒๕๕๑)	
๑	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :		
	ชื่อหน่วย -ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่/หมู่ที่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด)		
	โทรศัพท์สำนักงาน :	โทรศัพท์มือถือ :	
	ทำเครื่องหมาย ( <input checked="" type="checkbox"/> ) การจองห้องพัก	เดี่ยว <input type="checkbox"/>	คู่ (ระบุชื่อคู่พัก) <input type="checkbox"/> ..... ว/ด/ป : เข้าพัก ..... / ..... / .....
๒	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :		
	ชื่อหน่วย -ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่/หมู่ที่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด)		
	โทรศัพท์สำนักงาน :	โทรศัพท์มือถือ :	
	ทำเครื่องหมาย ( <input checked="" type="checkbox"/> ) การจองห้องพัก	เดี่ยว <input type="checkbox"/>	คู่ (ระบุชื่อคู่พัก) <input type="checkbox"/> ..... ว/ด/ป : เข้าพัก ..... / ..... / .....

หมายเหตุราคาห้องพัก โรงแรมเดอ ไพร่ม รางน้ำ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ (ราคาห้องพักเดี่ยว/คู่ ๑,๕๐๐ บาท/คืน)  
ประเภทอาหาร  อาหารทั่วไป  อาหารอิสลาม  อาหารเจ-มังสวิรัต  อื่นๆ ระบุ .....

มีความประสงค์เข้ารับการฝึกอบรมและได้ชำระเงินค่าลงทะเบียน โดย

- โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบึงกุ่ม สะพานควาย หมายเลขบัญชี ๐๑๗-๐-๓๕๓๖๖-๔  
ชื่อบัญชี บริษัท บริหารความรู้ จำกัด วันที่ ...../...../.....พร้อมกับส่งสำเนาพร้อมนี้
  - การติดต่อประสานงาน : สถาบันพัฒนาศาสตร์ เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐  
โทรศัพท์สำนักงาน ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๒  
โทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณทองศักดิ์ อิศรางกูร ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ , ๐๙-๘๙๑๙-๖๓๕๙  
คุณอุตม จุมพิศ ๐๘-๖๙๐๑-๗๗๒๘
- ส่งหลักฐานการสมัคร ✉ อีเมล : [thaiids2564@gmail.com](mailto:thaiids2564@gmail.com) หรือ ID Line : IDS2565

หมายเหตุ : ท่านสามารถสมัครเข้ารับการฝึกอบรมได้นับตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป ก่อนถึงวันอบรม ๑ สัปดาห์ (๗ วัน) ท่านจะได้รับการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ สถาบันพัฒนาศาสตร์ เพื่อแจ้งรายละเอียด และยืนยันการเข้ารับการฝึกอบรม ก่อนการอบรมทุกครั้ง ทางโทรศัพท์ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ จะติดต่อประสานงานเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้กับท่านทุกครั้ง

