

ศูนย์ฝึกอบรม KA: พัฒนาคคน พัฒนางาน สืบสานคุณภาพ
โทร. 086-1635191 e-mail: ya20ya12@hotmail.com @ไลน์ ID: ya20ya12 Facebook: ชยา เครื่องทิพย์
91 หมู่ 2 ตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 76150

★ KA : Knowing Advancement ★ KA : Knowing Advancement ★ KA : Knowing Advancement ★

เรื่อง ขอเสนอโครงการอบรมพัฒนาองค์กรและทีมงาน (OD): การพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง MoPH-4T

เรียน ท่านนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ร่างโครงการอบรม จำนวน 1 ชุด

โลกยุคปัจจุบันเป็นโลกแห่งความผันผวน ยากที่จะคาดเดา เป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ไม่ทันตั้งตัว มีความไม่แน่นอนสูง มีความซับซ้อนสูง มีปัจจัยมากมายที่ต้องนำมาพิจารณาประกอบการตัดสินใจ และมีความคลุมเครือเต็มไปด้วยความไม่แน่นอนยากที่จะคาดเดาผลลัพธ์ (VUCA World) ซึ่งเป็นแรงกระตุ้นสำคัญที่ส่งผลให้องค์กรต่างๆ ต้องปรับเปลี่ยนและพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) โดยที่ กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดกรอบแนวคิดองค์กรสมรรถนะสูง MoPH-4T เป็นตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับนโยบายและทิศทางการดำเนินงานในการขับเคลื่อนนโยบายด้านองค์กร บุคลากร และการสื่อสาร องค์กร ได้แก่ Trust: การเป็นองค์กรที่ประชาชนไว้วางใจ Teamwork & Talent: การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และสนับสนุนผู้มีความสามารถโดดเด่นในงานที่สร้างการเปลี่ยนแปลง Technology: การใช้เทคโนโลยีให้เกิดผลผลิตภาพ และบริการที่มีคุณค่า และ Target: การทำงานที่มุ่งเป้าหมายคนทำงานมีความสุข องค์กรมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกด้าน มีขีดความสามารถในการแข่งขัน และประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

ในการนี้ ศูนย์ฝึกอบรม KA จึงขอเสนอหลักสูตรอบรมพัฒนาองค์กรและทีมงาน (OD): การพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง MoPH-4T มายังองค์กรของท่าน ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากองค์กรของท่านประสงค์จะจัดทำโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรในหลักสูตรดังกล่าว สามารถขอรายละเอียดเพิ่มเติม หรือขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมอื่นๆ ดังรายละเอียดที่ส่งมาด้วยได้ตามที่ติดต่อข้างต้น

เรียน นพ. สวัสดิ์ สุรินทร์
ศูนย์ฝึกอบรม KA ประเด็นเชิงบริหารและกลยุทธ์
องค์กรและทีมงาน (OD) การพัฒนาสู่องค์กร
สมรรถนะสูง MoPH-4T
ในกรณีนี้ เนื้อหาจะลงในเว็บไซต์ สสจ.สุรินทร์ วิทยากรอิสระ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชยา เครื่องทิพย์)

ทศน อ.น.ค.
 ลงนาม ขอ
 มอน

(นางจุฑารัตน์ บุตรดีขันธุ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุรินทร์

ปฏิบัติหน้าที่นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์

สการรัตน์ แดงมันชัย
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
1 ส.ค. 67

โครงการอบรมพัฒนาองค์กรและทีมงานสู่องค์กรสมรรถนะสูง กระทรวงสาธารณสุข MoPH-4T

★KA★KA★ ★KA★KA★KA★KA★ ★KA★KA★ ★KA★KA★ ★KA★KA★ ★KA★

หลักการและเหตุผล:

โลกยุคปัจจุบันเป็นโลกแห่งความผันผวน ยากที่จะคาดเดา เป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ไม่ทันตั้งตัว มีความไม่แน่นอนสูง มีความซับซ้อนสูง มีปัจจัยมากมายที่ต้องนำมาพิจารณาประกอบการตัดสินใจ และมีความคลุมเครือเต็มไปด้วยความไม่แน่นอนยากที่จะคาดเดาผลลัพธ์ (VUCA World) ซึ่งเป็นแรงกระตุ้นสำคัญที่ส่งผลให้องค์กรต่างๆ ต้องปรับเปลี่ยนและพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) กระทรวงสาธารณสุขในฐานะที่เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ เป็นที่พึ่งและไว้วางใจของประชาชน มีเป้าหมายคือ ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน ซึ่งขับเคลื่อนด้วยค่านิยม MOPH จึงได้กำหนดกรอบแนวคิดขององค์กรสมรรถนะสูง กระทรวงสาธารณสุข MoPH-4T ดังนี้ T1: Trust คือการสร้างควมไว้วางใจแก่ประชาชน บุคลากรขององค์กร และเครือข่าย T2: Teamwork & Talent คือการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และสนับสนุนผู้มีความสามารถโดดเด่นในงานที่สร้างการเปลี่ยนแปลงการทำงานที่ดี T3: Technology คือการใช้เทคโนโลยีให้เกิดผลิตภาพ และบริการที่มีคุณค่า เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การสื่อสารภายในองค์กรรวดเร็ว แม่นยำ T4: Target คือการทำงานที่มุ่งเป้าหมายคนทำงานมีความสุข องค์กรมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และ Result: ผลลัพธ์การพัฒนางานองค์กรสมรรถนะสูง ประกอบด้วย Quality: องค์กรมีคุณภาพ Acceptability: การยอมรับของสังคม ชุมชน และผู้รับบริการ Efficiency: การวัดประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์:

๑) เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรสู่องค์กรสมรรถนะสูง กระทรวงสาธารณสุข MoPH-4T เป็นองค์กรคุณภาพที่ชุมชนและสังคมยอมรับ/ไว้วางใจ ๒) เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ขององค์กรให้ชัดเจน โดยมุ่งเป้าหมายคนทำงานมีความสุข องค์กรพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน ๓) เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจบุคลากร พัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม สร้างความรักความสามัคคี ส่งเสริมการพัฒนาบรรยากาศและสภาพแวดล้อมภายในองค์กรให้จูงใจบุคลากรมาร่วมมือกันสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณค่าแก่ประชาชน/ผู้รับบริการ ผลที่คาดว่าจะได้รับ:

องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดีพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ประชาชนไว้วางใจ บุคลากรมีความสุขสามารถร่วมมือกันขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ และเป้าหมายการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง มีศักยภาพในการแข่งขัน สามารถประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน บุคลากรมีขวัญกำลังใจที่ดี มีการพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม ทำงานภายใต้บรรยากาศองค์กรที่ดี ส่งผลให้มีพลังสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณค่าแก่ประชาชน/ผู้รับบริการ ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ:

๑) บุคลากรที่เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อกระบวนการอบรม ร้อยละ 100 ๒) บุคลากรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนสู่องค์กรสมรรถนะสูง กระทรวงสาธารณสุข MoPH-4T ร้อยละ 100 ๓) บุคลากรมีการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมขององค์กร ร้อยละ 100 ๔) ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กร ร้อยละ 100

★KA: Knowing Advancement★ KA: Knowing Advancement★ KA: Knowing Advancement★

@หากองค์กรของท่าน ต้องการเป็นองค์กรคุณภาพชั้นนำในยุค VUCA World***
 @หากองค์กรของท่าน ต้องการพัฒนาเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศในยุคดิจิทัล***
 @หากองค์กรของท่าน ต้องการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของบุคลากร***
 #ขอแนะนำ หลักสูตรการพัฒนาองค์กรที่หลากหลายของ ศูนย์ฝึกอบรม KA#

ศูนย์ฝึกอบรม KA

รพ.วิภาวดี จ.สุราษฎร์ธานี
 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
 การพัฒนาองค์กรมุ่งสู่โรงพยาบาลคุณภาพชั้นนำ
 อภิรักษ์ เครื่องทิพย์ | เลดเดอร์

สำนักงานปรมาคมเพื่อสันติ
 โครงการพัฒนาองค์กร
 อ.สุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี

อ.ชยา เครื่องทิพย์ และคณะ

พัฒนาคน พัฒนางาน สืบสานคุณภาพ



อ.ชยา เครื่องทิพย์
 สต.บ. (บริหารสาธารณสุข)
 สต.ม. (ประชากรศึกษา)

อบรมพัฒนาองค์กร (OD)
 ฟื้นฟูสู่วิถี Next Normal



พัฒนาคน พัฒนางาน สืบสานคุณภาพ

ศูนย์ฝึกอบรม

อ.ชยา เครื่องทิพย์

อบรมอย่างมีความสุข สนุกที่ได้เรียนรู้
 กับหลักสูตรพัฒนาองค์กรที่หลากหลาย
 อ.ชยา เครื่องทิพย์
 @ไลน์ ID : ya20ya12
 Ins. 086-1635191



พัฒนาคน : ขับเคลื่อนองค์กร
พัฒนางาน : ก้าวสู่ยุค Next Normal
สืบสานคุณภาพ : อย่างปสดี

KA : Knowing Advancement
 อ.ชยา เครื่องทิพย์ 086 - 1635191
 ทีมงานผู้ประสานงานพัฒนาองค์กร
 ภาครัฐ และภาคธุรกิจอย่างยาวนานกว่า 20 ปี
ชีวิตเบิกบาน งานสัมฤทธิ์ผล

พัฒนาคน พัฒนางาน สืบสานคุณภาพ

OD เพื่อฟื้นฟูองค์กร

เตรียมทีมงานสู่วิถี Next Normal

ติดต่อ อ.ชยา เครื่องทิพย์
 @ไลน์ ID : ya20ya12
 Ins 086-1635191

พัฒนาองค์กรและทีมงาน
 (OD - Organization Development)

พัฒนาบริการสู่ความเป็นเลิศ
 (ESB - Excellent Service Behavior)

พัฒนาภาวะผู้นำ
 และการบริหารการเปลี่ยนแปลง

พัฒนาทักษะการสื่อสาร
 เสริมสร้างและพัฒนาแบรนด์



การบริหารเชิงกลยุทธ์
 วางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาสุขภาพ

พัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม
 ทีมเบิกบาน งานสัมฤทธิ์ผล

วิทยากรกระบวนการเสริมพลังอำนาจ
 (Facilitator for Empowerment)

การวิจัยด้านสุขภาพ
 วิจัยและพัฒนา (R&D)

สนใจจัดอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ติดต่อ 086 - 1635191
 รับผิดชอบหลักสูตรตามความต้องการขององค์กรทั้งภาครัฐ และภาคธุรกิจ
 91 หมู่ 2 ต.บ้านลาด อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150 e-mail: ya20ya12@hotmail.com @ไลน์ ID: ya20ya12 Facebook: ชยา เครื่องทิพย์

★ KA : Knowing Advancement ★ KA : Knowing Advancement ★ KA : Knowing Advancement ★