

วฟ



สมาคมเวชสารสนเทศไทย

Thai Medical Informatics Association

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์
 รับเลขที่... 91766
 วันที่... 25 กค. 2567

ที่ สวสท. ๐๕๕/๒๕๖๗

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลเอกชน/โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม/โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร/โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์/โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต/โรงพยาบาลสังกัดราชวิทยาลัย/โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช และโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ จำนวน ๑ ฉบับ

เนื่องด้วย สมาคมเวชสารสนเทศไทย (TMI) ได้เล็งเห็นความสำคัญของการบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อช่วยบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการรักษาพยาบาลผู้ป่วย จัดการทรัพยากรและบริหารงานด้านต่างๆ จึงได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ “การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” ประจำปี ๒๕๖๗ เพื่อถ่ายทอดความรู้ เครื่องมือและเทคนิคในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้างาน ผู้จัดการ และผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ให้เข้าใจพื้นฐานที่สำคัญของการบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในองค์กรได้ โดยจะมีการจัดอบรมขึ้นระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรม มารวยการ์เด้น กรุงเทพฯ นั้น

ในการนี้ บุคลากรท่านใดสนใจสามารถลงทะเบียนผ่าน <https://forms.gle/pxgrHczZ๙๖zCcBrV๖> และสามารถชำระค่าลงทะเบียนได้ในราคา ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ผ่านบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย สาขากระทรวงสาธารณสุข ชื่อบัญชี สมาคมเวชสารสนเทศไทย เลขที่ ๑๔๒-๐-๐๒๘๐๑-๔ ภายในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ (รับเฉพาะ ๒๕ ท่านแรกเท่านั้น) ทั้งนี้ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณณภาพัทธน์ สมกลิ่น โทร. ๐๘ ๕๒๒๓ ๓๖๓๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากสนใจเข้าร่วมอบรมหลักสูตรดังกล่าว สามารถลงทะเบียนได้ตามรายละเอียดข้างต้น

เรียน นพ. สสจ. สุรินทร์
- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรแจ้งแพรวีทว
Web สสจ. สุรินทร์

ขอแสดงความนับถือ

ทราบ ออफฟ
 ลงนาม ขอข
 มอบ



(นส. สกมลรัตน์ โคตรดี) (นายแพทย์กิตติ โล่สุวรรณรักษ์)
นท. สส. สุรินทร์ ๒๕ กค. ๖๗

เลขาธิการสมาคมเวชสารสนเทศไทย

(นางจุฑารัตน์ บุตรดีรัมย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุรินทร์บุรี

ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรมฯ

ปฏิบัติหน้าที่นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์

สมาคมเวชสารสนเทศไทย

Thai Medical Informatics Association

www.tmi.or.th

อาคาร 4 ชั้น 4 ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อ. เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทรศัพท์ 0-2590-1492 โทรสาร 0-2965-9816

4 rd Bldg. 4 rd Floor, Office of the Permanent Secretary, Building Ministry of Public Health Nonthaburi 11000 Tel. 0-2590-1492 Fax. 0-2965-9816

อบรมเชิงปฏิบัติการ

“การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”
(IT Service Management Essential for Hospital Digital Transformation)

ในยุค Health 4.0 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญสำหรับการบริหารงานของโรงพยาบาลส่วนใหญ่ในประเทศไทย เพื่อบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการรักษาพยาบาลผู้ป่วย จัดการทรัพยากรและบริหารงานด้านต่างๆ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีประสิทธิภาพพร้อมรับกับความต้องการในการเข้าถึงด้วยความรวดเร็ว ในขณะที่ระบบมีขนาดและความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best practices) จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร ประหยัดค่าใช้จ่ายรวมทั้งเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งในและนอกองค์กร สมาคมเวชสารสนเทศไทยเห็นความสำคัญในการที่โรงพยาบาลในประเทศไทยต้องเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเอง เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนเข้าสู่ระบบดิจิทัล สร้างช่องทางใหม่ และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการผู้ป่วยได้มากขึ้น จึงจัดโครงการฝึกอบรมนี้ขึ้นมา

วัตถุประสงค์

เพื่อถ่ายทอดความรู้ เครื่องมือและเทคนิคในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้างาน ผู้จัดการ และผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ให้เข้าใจพื้นฐานที่สำคัญของการบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในองค์กรได้

สถานที่จัดฝึกอบรม

โรงแรมมารวยการ์เด้น (Maruay Garden Hotel) เลขที่ 1 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้รับผิดชอบดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้างาน ผู้จัดการ และผู้บริหารด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล

ผู้สนใจในการพัฒนาระบบการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Process improvement, Service management) ผู้สนใจแนวความคิดการพัฒนาคุณภาพ HA-IT, Value-based care

หัวข้อที่สำคัญในการฝึกอบรม วิทยากร และ ค่าลงทะเบียน

หลักสูตรมีเนื้อหาเพื่อให้เข้าใจหลักการและกรอบความคิดของการจัดการ การบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Service) องค์ประกอบของ Service management ที่มีอยู่ในมาตรฐานที่เป็น Best practices ของ IT Service Management เช่น ITIL (IT Infrastructure Library) ฉบับล่าสุด (ITIL 4) โดยเน้นในเรื่อง Service Value Chain/Value Stream เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการ (Value-based service) และเรื่องความยืดหยุ่นในการนำไปปรับใช้งานเพื่อให้ได้บริการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามที่หน่วยงานต้องการ และส่งมอบคุณค่าให้กับผู้รับบริการของหน่วยงาน

โครงร่างหลักสูตร

IT Service Management Essential based on ITIL4

- IT Service Management & ITIL 4 Overview
- Service Management – Key concepts
 - Service, Product, Resources
 - Service Provider & Service Consumer (sponsor, customer, users)
 - Value – Utility (functional req), Warranty (non-functional req)
 - Output, outcome, costs, risks
- Service Value System
 - Service Value Chain
 - Value Stream
- Linkage with other Frameworks
 - Agile/Scrum, Lean, Kanban, DevOps
- 7 Guiding Principles
- 4 Dimensions of Service Management
 - Organization & People
 - Information & Technology
 - Partners & Suppliers
 - Value Stream & Processes
- Some ITIL Practices
 - Continual Improvement
 - Change Enablement
 - Monitoring and Event Management
 - Incident Management
 - Problem Management
 - Service Request Management
 - Service Desk
 - Service Level Management
- Other ITIL practices overview
 - Information Security Management
 - Availability Management
 - Capacity Management
 - Service Continuity Management

- IT Asset Management
- Service Configuration Management
- Relationship Management
- Supplier Management
- Service Release Management
- Deployment Management

วิทยากร

อ.ปิยะ ชิวรัตน์

- Consulting Manager & General Manager of Pholsiri Consults & Services LTD.
- IT/Business Consultant and Instructor for IT Service Management based on ISO 20000
- Instructor for ITIL Foundation and ITIL Intermediate
- Instructor for Project Management based on PMP and PRINCE2
- Instructor for IT Risk Management

ค่าลงทะเบียน

ท่านละ 10,000 บาท

วันที่ฝึกอบรม

21 - 23 สิงหาคม พ.ศ. 2567 (3 วัน)

เปิดรับลงทะเบียน

วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 (รับจำนวนจำกัด ไม่เกิน 25 คน)

ติดต่อ สมาคมเวชสารสนเทศไทย โทรศัพท์ 08 5223 3631

