



สถาบันพัฒนศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘, ๐๙-๘๙๑๙-๖๓๕๙ อีเมล thaiids2564@gmail.com

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์
รับเลขที่..... 15113
วันที่..... 4 กย. 2569

ที่ สพศ. ๐๑๘/๒๕๖๙

๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สมัครเข้ารับการฝึกอบรม

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน, สาธารณสุขอำเภอ, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลในสังกัดกรมการแพทย์/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลในสังกัดกรมสุขภาพจิต / ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ กระทรวงสาธารณสุข / ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑-๑๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย หลักสูตรการฝึกอบรม และใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๓ หลักสูตร

ด้วยสถาบันพัฒนศาสตร์ ได้พัฒนาความรู้ใหม่ ในการสนับสนุนการบริหารจัดการและการพัฒนาให้กับเครือข่ายบริการสุขภาพให้มีคุณภาพสูง ที่ครอบคลุมด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ด้วยการจัดการฝึกอบรมและเป็นที่ปรึกษาในการนำความรู้สู่การปฏิบัติจริง ประจำปีงบประมาณ - ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๓ หลักสูตร ดังนี้

๑. รหัส ๐๐๑ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ
รุ่นที่ ๑๘ วันที่ ๑-๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

๒. รหัส ๐๐๒ หลักสูตร การพัฒนาสมรรถนะเชิงยุทธศาสตร์ นักจัดการโรงพยาบาล ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ (หลักสูตรใหม่)
☐ รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒๓ - ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๙ ☐ รุ่นที่ ๒ วันที่ ๑๑ - ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๙

๓. รหัส ๐๐๓ หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาลขั้นก้าวหน้า
รุ่นที่ ๗ วันที่ ๕ - ๗ ธันวาคม ๒๕๖๙

การจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการทั้ง ๓ หลักสูตรนี้ บริหารจัดการฝึกอบรม ณ โรงแรม 프린ซ์ตัน (Princeton Bangkok) แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ และมีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจและทักษะองค์ความรู้ตามขอบเขตเนื้อหาหลักสูตรรวมถึงการแลกเปลี่ยนมุมมองและเรียนรู้เชิงประสบการณ์กับอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหลักสูตรในการนำไปปรับประยุกต์ใช้ได้จริงตามความเหมาะสม ตามบริบทของหน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ

ในการนี้ สถาบันฯ ใคร่ขอเชิญผู้บริหารและปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานสาธารณสุข และผู้ที่สนใจทั่วไปที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) โรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.) โรงพยาบาลทั่วไป (รพท.) โรงพยาบาลชุมชน (รพช.) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑-๑๒ กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานทั่วไปที่มีความสนใจตามกลุ่มเป้าหมายของหลักสูตรนี้ ส่งหลักฐานการสมัครมายังสถาบันฯ ตามรายละเอียดของสิ่งที่ส่งมาด้วยตามที่ได้นำมาพร้อมนี้ ผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายตามระเบียบกระทรวงการคลัง เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว อนึ่ง หลักฐานการสมัครเข้ารับการฝึกอบรม สถาบันฯ ถือว่าเป็นการตอบรับการเข้ารับการฝึกอบรม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมครั้งนี้ด้วยดีเช่นเคย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์แจ้งหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสมัครเข้ารับการฝึกอบรมตามวัน เวลา และสถานที่ตามที่หลักสูตรกำหนดด้วย จักเป็นพระคุณอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(นายภิญโญ นิลจันทร์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนศาสตร์

กลุ่มงานฝึกอบรมและที่ปรึกษา โทรศัพท์ ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘, ๐๙-๘๙๑๙-๖๓๕๙



ดาวน์โหลดเอกสารหลักสูตร



สถาบันพัฒนศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ อีเมล thaiids๒๕๖๔@gmail.com

สงวนลิขสิทธิ์
รหัส ๐๐๑-๐๐๓/๒๕๗๐

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

ประจำเดือนตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ๐๐๑ หลักสูตร การบริหารแผนยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ
(หลักสูตรปรับปรุงใหม่)

รุ่นที่ ๑๘ วันที่ ๑ - ๓ ตุลาคม ๒๕๖๙

ณ โรงแรม ปริ๊นส์ ดัน กรุงเทพฯ (Princeton Bangkok) ถนนมิตรไมตรี แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะในภาพรวมการวางแผนยุทธศาสตร์ การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ประเมินผลยุทธศาสตร์ และการควบคุมยุทธศาสตร์
๒. เพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะในการวางแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S/S+/A/A+/P/P+ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ดังนี้
 - ๒.๑. วางแผนยุทธศาสตร์สู่ระบบคุณภาพขั้นก้าวหน้า (HA to AHA / NOA / HAIT)
 - ๒.๒. วางแผนยุทธศาสตร์สู่องค์กรสมรรถนะสูง (รางวัลเลิศรัฐ / TQC / TQA / JCI / World's Hospital)
 - ๒.๓. วางแผนยุทธศาสตร์สู่การบริหารการเงินการคลังแบบบูรณาการ ภายใต้แนวคิด Balanced Scorecard
 - ๒.๔. วางแผนยุทธศาสตร์สู่ระบบบริหารสินทรัพย์แบบบูรณาการ เริ่มต้นด้วยแผนทรัพยากรสาธารณสุข เชื่อมโยงกับงานพัสดุ งานการเงิน งานบัญชี งานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง
๓. เพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะในการบริหารแผนยุทธศาสตร์ ที่ครอบคลุม (๑) การปรับโครงสร้างองค์กรขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ (๒) การตั้งคณะกรรมการที่มียศมีอำนาจหน้าที่มีประสิทธิผล เน้นภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ / ภารกิจด้านอำนวยการ / ภารกิจด้านดิจิทัลทางการแพทย์และสุขภาพ และ (๓) การกำกับติดตามแบบ Quick Win
๔. เพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะในการประเมินผลยุทธศาสตร์และการควบคุมยุทธศาสตร์ จากระบบสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Information Dashboard)

ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. ได้เรียนรู้กับวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิอย่างใกล้ชิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงประสบการณ์ในการบริหารแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+
๒. ผลการเสนอแนะเชิงพัฒนาการบริหารแผนยุทธศาสตร์ที่ผ่านมา เพื่อนำไปปรับปรุงและยกระดับให้มีคุณภาพเหมาะสมกับบริบทและการเปลี่ยนแปลงทั้งปัจจุบันและอนาคต
๓. ได้ประเด็นยุทธศาสตร์แบบเข้มข้น ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ได้แก่ ๑) วางแผนยุทธศาสตร์สู่ระบบคุณภาพขั้นก้าวหน้า (HA to AHA/NOA/HAIT) ๒) วางแผนยุทธศาสตร์สู่องค์กรสมรรถนะสูง (รางวัลเลิศรัฐ/TQC/TQA/JCI/World's Hospital) ๓) วางแผนยุทธศาสตร์สู่การบริหารการเงินการคลังแบบบูรณาการ ภายใต้แนวคิด Balanced Scorecard และ ๔) วางแผนยุทธศาสตร์สู่ระบบบริหารสินทรัพย์แบบบูรณาการ เริ่มต้นด้วยแผนทรัพยากรสาธารณสุข เชื่อมโยงกับงานพัสดุ งานการเงิน งานบัญชี งานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง
๔. ได้ตัวอย่าง ตัวชี้วัดภาพรวมองค์กร (KPI) และตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์กระบวนการสำคัญ (OKRs) ที่ผลักดัน KPI
๕. ได้ตัวอย่าง แผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ที่เป็นแนวทางผลักดันให้ตัวชี้วัด (OKRs & KPI) บรรลุเป้าหมาย

ขอบเขตเนื้อหาการอบรม

๑. เรียนรู้ภาพรวมการบริหารยุทธศาสตร์ (Strategic Management) ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ
 - ๑.๑. การวางแผนยุทธศาสตร์ การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ประเมินผลยุทธศาสตร์ และการควบคุมยุทธศาสตร์
 - ๑.๒. วิธีการบูรณาการประเด็นยุทธศาสตร์จาก (๑) Agenda based : นโยบายรัฐบาล กระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (๒) Functional based : ศักยภาพ ความสามารถและข้อจำกัดของแต่ละองค์กรตามมาตรฐานโรงพยาบาล (SAP) และ (๓) Area based : ปัญหาและข้อจำกัดของแต่ละพื้นที่ มาจัดการสู่กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์
 - ๑.๓. ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+

S A P	ด้านการแพทย์	(๑) การแพทย์ขั้นสูง (๒) การแพทย์เชี่ยวชาญ (๓) การบริการเฉพาะ/โรค (๔) ระบบสนับสนุนการรักษาพยาบาล (๕) การวิจัย ผลิต และพัฒนา
	ด้านการสาธารณสุข	(๖) ระบบสุขภาพปฐมภูมิ (๗) การสาธารณสุขระดับพื้นที่
	ด้านการบริหารจัดการ	(๘) ภาพรวมการบริหารจัดการโรงพยาบาล (๙) การบริหารทรัพยากรสาธารณสุข (๑๐) ระบบสุขภาพดิจิทัล (๑๑) บริหารการเงินการคลัง (๑๒) โรงพยาบาลในดวงใจ

๒. เรียนรู้การวางแผนยุทธศาสตร์ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+

๒.๑. กำหนดความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์จากโรคยุทธศาสตร์และโรคที่สำคัญปัจจุบันและอนาคตตามกรอบเวลาของแผนยุทธศาสตร์

๒.๒. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กรของโรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+ ด้วย TOWS Analysis เพื่อกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

๒.๒.๑. ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่ต้องเอาชนะจากภาวะคุกคาม (T : Threats)

๒.๒.๒. ความได้เปรียบจากโอกาส (O : Opportunities)

๒.๒.๓. จุดอ่อนที่ต้องบริหารการเปลี่ยนแปลง (W : Weaknesses)

๒.๒.๔. ความได้เปรียบจากจุดแข็ง (S : Strengths)

๒.๓. กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารโรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+ ด้วย TOWS Matrix ยุทธศาสตร์ความได้เปรียบ (SO) ยุทธศาสตร์ความท้าทาย (ST) ยุทธศาสตร์การพัฒนา (WO) และยุทธศาสตร์การบริหารการเปลี่ยนแปลง (WT)

๒.๔. ใช้ยุทธศาสตร์ SO / ST / WO / WT ในการบริหารโรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S/S+/A/A+/P/P+ มากำหนดแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕ - ๑๐ ปี

๒.๔.๑. กำหนดวิสัยทัศน์ ที่มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติสามารถวัดและประเมินผลได้

๒.๔.๒. กำหนดพันธกิจ ที่ผลักดันวิสัยทัศน์

๒.๔.๓. กำหนดค่านิยมหลัก ที่ผลักดันทั้งพันธกิจและวิสัยทัศน์

๒.๕. นำพันธกิจมากำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และกำหนดเส้นทางสู่ความสำเร็จของพันธกิจและวิสัยทัศน์ (Roadmap) ระยะ ๕ - ๑๐ ปี

๒.๖. นำเส้นทางสู่ความสำเร็จของพันธกิจและวิสัยทัศน์ (Roadmap) มากำหนดแผนระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ในกรอบเวลา ๕ - ๑๐ ปี

๒.๖.๑. วิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศมากำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๒.๖.๒. นำวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์มากำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์

KPI (Key Performance Indicators)	กำหนดผลลัพธ์การบริหารโรงพยาบาลด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการให้บรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
OKRs (Objectives and key Results)	กำหนดผลลัพธ์กระบวนการสำคัญ (Key Success) ที่จะผลักดัน KPI ให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๒.๖.๓. กำหนดโครงการเชิงยุทธศาสตร์ขนาดใหญ่ (Project based) ที่จะทำให้ OKRs ผลักดัน KPI ให้บรรลุเป้าหมายตามหลักการของ Balanced Scorecard (BSC)

- ๒.๗. นำโครงการเชิงยุทธศาสตร์ขนาดใหญ่ (Project based) มาจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (Action Plan) ระยะ ๑-๒ ปี
- ๒.๗.๑. เทคนิควิธีการกำหนดงาน (Tasks) และกิจกรรม (Activities) ที่จะผลักดันให้ OKRs บรรลุผลลัพธ์ ครอบคลุมงาน / กิจกรรม / อัตราค่าจ้าง / สมรรถนะ / วัสดุครุภัณฑ์
- ๒.๗.๒. นำแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (โครงการ งาน และกิจกรรม) มาจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากร (คน/เงิน/ของ) ภายใต้กรอบแนวคิด ๕W+๒H
- ๒.๘. สรุปแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการในภาพรวมโรงพยาบาล
- ๒.๘.๑. ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกัน (Alignment)
- ๒.๘.๒. ภาพรวมแผนปฏิบัติการ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ที่เน้นการบรรลุผลลัพธ์ (Focus on Results)
- ๒.๘.๓. ภาพรวมแผนบริหารทรัพยากร
- (๑) แผนบริหารอัตราค่าจ้าง (HRM)
 - (๒) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร (HRD)
 - (๓) แผนบริหารยุทธศาสตร์พัสดุ
 - (๔) แผนบริหารการเงินการคลัง
 - (๕) แผนบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์

๓. เรียนรู้แบบเข้มข้นการวางแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+ เพื่อการบรรลุเป้าหมายที่สำคัญตามบริบทของแต่ละโรงพยาบาล

ระบบคุณภาพ	HA to AHA / NQA / HAIT
องค์กรสมรรถนะสูง	รางวัลเลิศรัฐ / TQC / TQA / JCI / World's Hospital
การเงินการคลัง	Business Plan เพื่อเพิ่มรายได้และบริหารต้นทุน
ระบบบริหารสินทรัพย์	ระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงจากแผนยุทธศาสตร์บริหารทรัพยากร กับงานพัสดุ งานการเงิน งานบัญชี และงานประกันสุขภาพ

๔. เรียนรู้การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation) ให้เกิดผลลัพธ์เร็ว

๔.๑. การออกแบบโครงสร้างขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ (Agile Structural Management) เน้นระบบงานของภารกิจด้านพัฒนา ระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ ภารกิจด้านอำนวยการ และภารกิจดิจิทัลทางการแพทย์และสุขภาพ

๔.๒. การตั้งคณะกรรมการทีมคร่อมสายงานที่มีประสิทธิผล คล่องตัว ยืดหยุ่น และเห็นผลลัพธ์เร็ว (Cross Functional Agile Team) ในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์

๔.๓. การกำกับติดตามแผนยุทธศาสตร์แบบ Quick Win Strategy

๔.๔. นำผลที่ได้จาก Quick Win Strategy มาจัดการความรู้ ด้วยกลวิธีการสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP)

๕. เรียนรู้การประเมินผลยุทธศาสตร์ (Strategic Evaluation) และการควบคุมยุทธศาสตร์ (Strategic Control)

๕.๑. การประเมินผลยุทธศาสตร์ภาพรวมโรงพยาบาล (Strategic Evaluation)

ระบบคุณภาพ	ตามเกณฑ์ HA to AHA / NQA (ADLI & LeTCI) / HAIT
องค์กรสมรรถนะสูง	ADLI & LeTCI
การเงินการคลัง	TPS และเครื่องมืออื่นๆ
ระบบบริหารสินทรัพย์	ตามเกณฑ์ TPS

๕.๒. การควบคุมยุทธศาสตร์ (Strategic Control) จากปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน จาก TOWS Analysis และการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+

๖. เรียนรู้ตัวอย่างแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+

ยุทธศาสตร์ความได้เปรียบ (SO)	๑. วิจัยและพัฒนา ๒. ผลิตและพัฒนา ๓. การแพทย์ขั้นสูง	๔. การแพทย์ทุติยภูมิและตติยภูมิ ขั้นสูง ๕. การแพทย์เฉพาะโรค	๖. ระบบสนับสนุนการ รักษาพยาบาล (RSQ / MSO / NSO / ENV / IC/ IM / PTC/ Lab / Blood / X-ray / Patho / Digital)
------------------------------	---	---	--

ยุทธศาสตร์ความท้าทาย (ST)	๗. คู่ความร่วมมือด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ๘. เครือข่ายเข้มแข็ง (One Region One Province One Node One Health) ๙. ระบบสุขภาพปฐมภูมิ	๑๐. การสาธารณสุขระดับพื้นที่
ยุทธศาสตร์การพัฒนา (WO)	๑๑. องค์การสมรรถนะสูง ๑๒. การสนับสนุนทรัพยากรการบริหาร	๑๓. ดิจิทัลการแพทย์และสุขภาพ ๑๔. การเงินการคลัง
ยุทธศาสตร์บริหารการเปลี่ยนแปลง (WT)	๑๕. องค์การไร้ความเสี่ยง ๑๖. Premium Hospital ๑๗. โรงพยาบาลในดวงใจ	

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร (๑) บรรยาย อภิปราย ซักถาม (๒) แลกเปลี่ยนความรู้ จาก Project based Learning และ(๓) ระดมสมองสังเคราะห์รูปแบบ (System Modeling) การนำไปปฏิบัติจริง

วิทยากรและที่ปรึกษาของหลักสูตร

➤ อ.ดร.ภิญโญ นิลจันทร์ ผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ทั้งโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน จำนวนมากกว่า ๗๕ จังหวัด มีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรและที่ปรึกษาดังนี้

๑. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S/S+ /A /A+ /P/P+
๒. พัฒนาพัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S/S+/A/A+/P/P+
๓. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ภารกิจ รพศ./รพท. ในภารกิจด้านอำนวยการ/ภารกิจบริการปฐมภูมิ/ภารกิจ พรส./ภารกิจผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุข
๔. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ ให้แก่ สสจ./สสอ./เครือข่าย รพ.สต. ถ่ายโอนให้แก่ อบจ.
๕. พัฒนายุทธศาสตร์สถาบันการศึกษา ให้แก่ วิทยาลัยการสาธารณสุขและวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี



รหัส ๐๐๒ หลักสูตร การพัฒนาสมรรถนะเชิงยุทธศาสตร์ นักจัดการโรงพยาบาล ระดับชำนาญการพิเศษ
และระดับเชี่ยวชาญ (หลักสูตรใหม่)

☐ รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒๓ - ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ ☐ รุ่นที่ ๒ วันที่ ๑๑ - ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

ณ โรงแรม ปริ๊นส์ ดัน กรุงเทพฯ (Princeton Bangkok) ถนนมิตรไมตรี แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาสมรรถนะเชิงยุทธศาสตร์ ในตำแหน่งใหม่ “นักจัดการโรงพยาบาล ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ”

๑. ด้านบริหารยุทธศาสตร์	๒. ด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ	๓. ด้านอำนวยการ
๑.๑. วางแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาล ๑.๒. นำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ๑.๓. ควบคุมแผนยุทธศาสตร์ ๑.๔. ประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	๒.๑. ระบบคุณภาพโรงพยาบาล มาตรฐานสากล ๒.๒. การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ๒.๓. ความมั่นคงทางการเงินการคลัง ๒.๔. ระบบดิจิทัลโรงพยาบาล ๒.๕. ภาพลักษณ์และความศรัทธาต่อ โรงพยาบาล ๒.๖. การจัดการสภาวะวิกฤต ๒.๗. การควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง	๒.๑. บริหารทั่วไป ๒.๒. บริหารงานพัสดุ ๒.๓. บริหารงานการเงิน ๒.๔. บริหารงานการบัญชี ๒.๕. บริหารงานทรัพยากรบุคคล ๒.๖. บริหารงานโครงสร้างพื้นฐาน ๒.๗. บริหารงานวิศวกรรมทางการแพทย์

๒. เพื่อวิเคราะห์และกำหนดค่างาน (Job Evaluation) ตามวัตถุประสงค์ข้อ ๑ ในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่ง “นักจัดการโรงพยาบาล ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ”

๓. เพื่อวางแผนพัฒนาสมรรถนะรายบุคคลในตำแหน่ง “นักจัดการโรงพยาบาล ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ”

ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. ได้เรียนรู้กับวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิอย่างใกล้ชิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงประสบการณ์พัฒนาสมรรถนะเชิงยุทธศาสตร์ ในตำแหน่ง “นักจัดการโรงพยาบาล ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ”

๒. นำผลลัพธ์ของงานมาวิเคราะห์และกำหนดค่างาน (Job Evaluation) มาจัดเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่ง “นักจัดการโรงพยาบาล ระดับชำนาญการพิเศษ (รพศ./รพท./รพช.) และระดับเชี่ยวชาญ (รพศ./รพท.)”

๓. ได้รูปแบบเครื่องมือและแนวทางการประเมินสมรรถนะตำแหน่ง “นักจัดการโรงพยาบาล ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ”

ขอบเขตเนื้อหาการอบรม

๑. เรียนรู้มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง “นักจัดการโรงพยาบาล” และการวิเคราะห์ค่างาน (Job Evaluation) [หนังสือ สนง. กพ. ที่ นร ๑๐๐๘/๑๙ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔]

๑.๑. ตำแหน่ง นักจัดการโรงพยาบาล ระดับชำนาญการพิเศษ (K๓) และค่างาน ด้านการปฏิบัติการ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ

๑.๒. ตำแหน่ง นักจัดการโรงพยาบาล ระดับเชี่ยวชาญ (K๔) และค่างาน ด้านการปฏิบัติการ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ

๑.๓. คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง

๒. สมรรถนะเชิงยุทธศาสตร์ประกอบค่างาน ตำแหน่ง นักจัดการโรงพยาบาล ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ

ระดับชำนาญการพิเศษ (K๓)	ระดับเชี่ยวชาญ (K๔)
๑. ด้านการปฏิบัติการ ๑.๑. การสนับสนุนภารกิจด้านการแพทย์และการสาธารณสุข ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด ๑.๒. การแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการที่ยั่งยืน ชับซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุด ๑.๓. การวางแผนกลยุทธ์ในการสร้างความมั่นคงทางการเงิน ลดหนี้สิน และจัดหาแหล่งงบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ ๑.๔. โรงพยาบาลมีความพร้อมรับมือกับภาวะวิกฤตและภัยคุกคามต่าง ๆ ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ๑.๕. โรงพยาบาลมีกำลังคนเพียงพอและมีศักยภาพพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงของระบบบริการสุขภาพ ๑.๖. ลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มความคล่องตัวในการให้บริการประชาชน ๑.๗. ผลงานทางวิชาการในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	๑. ด้านการปฏิบัติการ ๑.๑. องค์ความรู้ใหม่สำหรับยกระดับมาตรฐานการบริการสาธารณสุขในโรงพยาบาล ๑.๒. ต้นแบบการบริหารทรัพยากรสุขภาพเชิงบูรณาการที่มีประสิทธิภาพ สำหรับส่งเสริมให้โรงพยาบาลในเครือข่ายนำไปประยุกต์ใช้ ๑.๓. เสนอแนะรูปแบบและวิธีดำเนินการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์การบริการและระบบสนับสนุนบริการสุขภาพให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและบริบทของพื้นที่ ๑.๔. โรงพยาบาลมีความมั่นคงและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ๑.๕. การจัดการโรงพยาบาลเป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์ระบบคุณภาพและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๑.๖. จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายต่อกระทรวงสาธารณสุขในการวางแผนสนับสนุนทรัพยากรและพัฒนาระบบการจัดการโรงพยาบาลให้เกิดความยั่งยืน ๑.๗. องค์ความรู้ที่ทันสมัยและเป็นมาตรฐาน สำหรับนำไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบาย มาตรการหรือแนวทางหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารโรงพยาบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. ด้านการวางแผน เป็นคณะกรรมการวางแผนยุทธศาสตร์และร่วมดำเนินการบริหารแผนยุทธศาสตร์ให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	๒. ด้านการวางแผน เป็นประธาน/รองประธาน คณะกรรมการวางแผนยุทธศาสตร์แบบบูรณาการในโรงพยาบาลกับส่วนราชการระดับกรม และแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน ติดตามประเมินผล ให้บรรลุตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด
๓. ด้านการประสานงาน ๓.๑. ประสานการทำงานกับคณะกรรมการทีมคร่อมสายงาน ให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด ๓.๒. ให้ข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์และความร่วมมือในการดำเนินงานร่วมกัน	๓. ด้านการประสานงาน ๓.๑. ประสานงานเชิงยุทธศาสตร์ จูงใจ โน้มน้าว ทีมคร่อมสายงานภายในโรงพยาบาลและภาคีเครือข่ายให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด ๓.๒. ประสานความร่วมมือทั้งภายในและต่างประเทศให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงานร่วมกัน
๔. ด้านการบริการ ๔.๑. การสนับสนุนภารกิจด้านการแพทย์และการสาธารณสุขเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๔.๒. ถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสนับสนุนบริการสุขภาพ	๔. ด้านการบริการ ๔.๑. บุคลากรมีสมรรถนะการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์รวมทั้งการจัดการสภาวะวิกฤต ๔.๒. ยกระดับขีดความสามารถของโรงพยาบาลสู่มาตรฐานสากล ๔.๓. ต้นแบบในการสร้างกระบวนการจัดการโรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ

ระดับชำนาญการพิเศษ (K๓)	ระดับเชี่ยวชาญ (K๔)
๔.๓. การจัดการภาพลักษณ์และความศรัทธาของประชาชนที่มีต่อโรงพยาบาล	๔.๔. สนับสนุนการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ รวมทั้งติดตามช่วยเหลือในการดำเนินงานของหน่วยงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ๔.๕. เสนอแนะต่อกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานระดับนโยบาย สำหรับใช้ในการปรับปรุงระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้มีความคล่องตัวและเหมาะสมกับสภาวะการณ์ ๔.๖. บุคลากรในโรงพยาบาลมีสมรรถนะในการปฏิบัติราชการอย่างมีธรรมาภิบาล

๓. สมรรถนะและการประเมินสมรรถนะ “ผู้จัดการโรงพยาบาล” ระดับชำนาญการพิเศษ (K๓) ระดับเชี่ยวชาญ (K๔)

๓.๑. ความสำคัญ หนังสือสำนักงาน กพ. ที่ นร ๑๐๑๒.๔/ว ๑๘ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรื่อง มาตรฐานความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญ

๓.๒. ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง

๓.๓. สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง : คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสร้างผลงานได้โดดเด่นในองค์กร

๓.๔. สมรรถนะหลักสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ใช้กับตำแหน่งประเภททั่วไป และวิชาการ มี ๔ สมรรถนะ ได้แก่

๓.๔.๑. การทำงานที่เป็นเลิศ (Achieving Work Excellence)

๓.๔.๒. การยึดมั่นในความถูกต้องและมีจิตบริการสาธารณะ (Serving the Public with Integrity)

๓.๔.๓. การประสานความร่วมมือร่วมใจ (Working Effectively Together)

๓.๔.๔. ความยืดหยุ่น คล่องตัว ริเริ่มสร้างสรรค์ (Being Agile and Innovative)

๓.๕. สมรรถนะหลักสำหรับผู้บริหาร ใช้กับตำแหน่งประเภทอำนวยการ และบริหาร มี ๔ สมรรถนะ ได้แก่

๓.๕.๑. การสื่อสารและการสร้างความผูกพัน (Communication and Engagement)

๓.๕.๒. การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Development)

๓.๕.๓. การปฏิรูป/ปรับเปลี่ยนราชการสู่อนาคต (Transformation to the Future)

๓.๕.๔. การรักษาวินัย คุณธรรม และจริยธรรม (Disciplines, Moral and Ethics)

๓.๖. สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ พิจารณากำหนดรายละเอียดของสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติอย่างน้อย ๓ สมรรถนะ แต่ไม่เกิน ๕ สมรรถนะ ได้แก่

๓.๖.๑. การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking)

๓.๖.๒. การมองภาพองค์รวม (Conceptual Thinking)

๓.๖.๓. การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น (Caring Others)

๓.๖.๔. การแสดงความรับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่ (Holding People Accountable)

๓.๖.๕. การสืบเสาะหาข้อมูล (Information Seeking)

๓.๖.๖. ความเข้าใจความหลากหลายทางวัฒนธรรม (Cultural Sensitivity)

๓.๖.๗. การดำเนินการเชิงรุก (Proactiveness)

๓.๖.๘. ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ (Organizational Awareness)

๓.๖.๙. การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการ (Concern for Order)

๓.๖.๑๐. ความมั่นใจในตนเอง (Self Confidence)

๓.๖.๑๑. สุนทรียภาพทางศิลปะ (Aesthetic Sensibility)

๓.๖.๑๒. ความผูกพันที่มีต่อส่วนราชการ (Organizational Commitment)

๓.๖.๑๓. การอดทนต่อความเครียด (Stress Tolerance)

๓.๖.๑๔. การคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking)

๓.๖.๑๕. การคาดการณ์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Foresight)

๓.๗. เทคนิควิธีการกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้และวิธีการออกแบบการประเมิน

๓.๗.๑. สมรรถนะหลักสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ใช้กับตำแหน่งประเภททั่วไป และวิชาการ

๓.๗.๒. สมรรถนะหลักสำหรับผู้บริหาร ใช้กับตำแหน่งประเภทอำนวยการ และบริหาร

๓.๗.๓. สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (เลือก ๓-๕ สมรรถนะ)

๓.๘. เทคนิคการกำหนดแผนพัฒนาผลการประเมินสมรรถนะ

๓.๘.๑. สมรรถนะหลักสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ๔ สมรรถนะ

๓.๘.๒. สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ๓ สมรรถนะ แต่ไม่เกิน ๕ สมรรถนะ

๓.๙. เทคนิคการเลือกสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ที่ต้องมีความสัมพันธ์ สอดคล้อง และตอบสนองกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และค่านิยมหลักขององค์กร

๓.๑๐. กรณีศึกษา : การเลือกสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ที่เหมาะสมตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร (๑) บรรยาย อภิปราย ซักถาม (๒) แลกเปลี่ยนความรู้ จาก Project based Learning และ (๓) ระดมสมองสังเคราะห์รูปแบบ (System Modeling) การนำไปปฏิบัติจริง

วิทยาการและที่ปรึกษาของหลักสูตร

➤ **อ.ดร.ภิญโญ นิลจันทร์** ผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ทั้งโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน จำนวนมากกว่า ๗๕ จังหวัด มีประสบการณ์ในการเป็นวิทยาการและที่ปรึกษาดังนี้

๑. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+

๒. พัฒนาพัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S/S+/A/A+/P/P+

๓. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ภารกิจ รพศ./รพท. ในภารกิจด้านอำนวยการ/ภารกิจบริการปฐมภูมิ/ภารกิจ พรส./ภารกิจผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุข

๔. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ ให้แก่ สสจ./สสอ./เครือข่าย รพ.สต. ถ่ายโอนให้แก่ อบจ.

๕. พัฒนายุทธศาสตร์สถาบันการศึกษา ให้แก่ วิทยาลัยการสาธารณสุขและวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

➤ **อ.ดร.ปัทมา สุขสันต์** ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารและพัฒนาองค์กร การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ วิทยาการและที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ สถาบันพัฒนศาสตร์ อนุญาติตตลาการ สถาบันอนุญาติตตลาการสำนักงานศาลยุติธรรม ที่ปรึกษาอิสระด้านการบริหารและพัฒนาองค์กร สมาชิกศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทย SME COACH ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

รหัส ๐๐๓ หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาลชั้นก้าวหน้า
(หลักสูตรปรับปรุงใหม่)

วันที่ ๗ วันที่ ๕ - ๗ ธันวาคม ๒๕๖๙

ณ โรงแรม ปริ๊นส์ ตัน กรุงเทพฯ (Princeton Bangkok) ถนนมิตรไมตรี แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการบริหารยุทธศาสตร์ทั้งในภาพรวมโรงพยาบาล การกิจ/กลุ่มงานการพยาบาล ที่ครอบคลุมตั้งแต่การวางแผนยุทธศาสตร์ การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ และการควบคุมแผนยุทธศาสตร์
- สังเคราะห์แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลมาเป็นกรอบแนวคิดและเชื่อมโยงการวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล
- เพิ่มทักษะการวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาลที่ครอบคลุมตามมาตรฐานการบริหารองค์กรพยาบาล (NQA) หมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ การจัดการสารสนเทศ และความรู้ หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล หมวด ๖ ระบบบริการพยาบาล หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงานบริการพยาบาล
- เพิ่มทักษะการวิเคราะห์และกำหนดผลลัพธ์เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์การพยาบาล ๖ ด้าน (KPI : Nursing Outcomes) และผลลัพธ์วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (OKRs : Sensitivity for Nursing Outcomes)
- เพิ่มทักษะการเขียนแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่จะผลักดันให้ตัวชี้วัดระดับ OKRs : Sensitivity for Nursing Outcomes และระดับ KPI : Nursing Outcomes บรรลุเป้าหมาย

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ได้เรียนรู้กับวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิอย่างใกล้ชิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงประสบการณ์เทคนิควิธีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลและการบริหารองค์กรพยาบาล (NQA)
- ผลการเสนอแนะแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาลที่เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลที่ได้จัดทำมาแล้ว
- ประเด็นสำคัญการเตรียมผลงานเชิงนวัตกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล ในหมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย-หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ การจัดการสารสนเทศ และความรู้ หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล หมวด ๖ ระบบบริการพยาบาล หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงานบริการพยาบาล
- ได้ตัวอย่างการกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล ระดับผลลัพธ์เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์การพยาบาล ๖ มิติ (KPI : Nursing Outcomes) และระดับผลลัพธ์วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (OKRs : Sensitivity for Nursing Outcomes)
- ได้ตัวอย่าง แผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (Action Plan) ที่เป็นแนวทางผลักดันให้ตัวชี้วัดระดับ OKRs : Sensitivity for Nursing Outcomes และระดับ KPI : Nursing Outcomes บรรลุเป้าหมาย

ขอบเขตเนื้อหาการอบรม

- เรียนรู้ภาพรวมการบริหารแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Management) โรงพยาบาล ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ

- ๑.๑. หลักการวางแผนยุทธศาสตร์ การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ประเมินผลยุทธศาสตร์ และการควบคุมยุทธศาสตร์
- ๑.๒. ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+

S	ด้านการแพทย์	(๑) การแพทย์ขั้นสูง (๒) การแพทย์เชี่ยวชาญ (๓) การบริการเฉพาะโรค (๔) ระบบสนับสนุนการรักษาพยาบาล (๕) การวิจัย ผลิตภัณฑ์ และพัฒนา
A	ด้านสาธารณสุข	(๖) ระบบสุขภาพปฐมภูมิ (๗) การสาธารณสุขระดับพื้นที่
P	ด้านการบริหารจัดการ	(๘) ภาพรวมการบริหารจัดการโรงพยาบาล (๙) การบริหารทรัพยากรสาธารณสุข (๑๐) ระบบสุขภาพดิจิทัล (๑๑) บริหารการเงินการคลัง (๑๒) โรงพยาบาลในดวงใจ

๒. เรียนรู้ภาพรวมเกณฑ์คุณภาพการพยาบาลเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาลขึ้นก้าวหน้า

๒.๑. ภาพรวมเกณฑ์คุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล

๒.๑.๑. การกำหนดความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์องค์กรพยาบาลจากแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล

๒.๑.๒. การบริหารองค์กรพยาบาลเพื่อเอาชนะความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ในหมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ การจัดการสารสนเทศ และความรู้ หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล หมวด ๖ ระบบบริการพยาบาล หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงานบริการพยาบาล

๒.๒. ภาพรวมการประเมินคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล

๒.๒.๑. การใช้ ADLI (ระดับคะแนน ๐-๕) ประเมินคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล มิติกระบวนการ หมวด ๑ -หมวด ๖ และเทคนิควิธีการวางแผนเพื่อให้ได้คะแนนระดับ ๓-๕

๒.๒.๒. การใช้ LeTCI (ระดับคะแนน ๐-๕) ประเมินคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล หมวด ๗ มิติผลลัพธ์ ๖ ด้าน และเทคนิควิธีการวางแผนเพื่อให้ได้คะแนนระดับ ๓-๕

๓. เรียนรู้กระบวนการวางแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาลขึ้นก้าวหน้า

๓.๑. กำหนดความท้าทายจากโรคยุทธศาสตร์และโรคที่สำคัญทางการพยาบาล

๓.๑.๑. โรคยุทธศาสตร์ที่มีความเชี่ยวชาญ (Core Competencies)

๓.๑.๒. โรคยุทธศาสตร์ที่เป็นความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantages)

๓.๑.๓. โรคยุทธศาสตร์ที่เป็นความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges)

๓.๑.๔. โรคยุทธศาสตร์ที่เป็นโอกาสเชิงกลยุทธ์ (Strategic Opportunities)

๓.๒. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมการบริหารองค์กรพยาบาลด้วย TOWS Analysis จากแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลเพื่อกำหนด

๓.๒.๑. ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่ต้องเอาชนะจากภาวะคุกคาม (T : Threats)

๓.๒.๒. ความได้เปรียบจากโอกาส (O : Opportunities)

๓.๒.๓. จุดอ่อนที่ต้องบริหารการเปลี่ยนแปลง (W : Weaknesses)

๓.๒.๔. ความได้เปรียบจากจุดแข็ง (S : Strengths)

๓.๓. กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารองค์กรพยาบาล ด้วย TOWS Matrix ได้แก่ ยุทธศาสตร์ความได้เปรียบ (SO) ยุทธศาสตร์ความท้าทาย (ST) ยุทธศาสตร์การพัฒนา (WO) และยุทธศาสตร์บริหารการเปลี่ยนแปลง (WT)

๓.๔. ใช้ยุทธศาสตร์การบริหารองค์กรพยาบาล SO / ST / WO / WT มากำหนดวิสัยทัศน์, พันธกิจ และค่านิยมหลัก

๓.๕. นำพันธกิจมากำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และกำหนดเส้นทางสู่ความสำเร็จ (Roadmap) ระยะ ๕-๑๐ ปี ให้มีความสัมพันธ์ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล

๓.๖. นำเส้นทางสู่ความสำเร็จ (Roadmap) มากำหนดแผนระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว (ระยะ ๕-๑๐ ปี)

๓.๖.๑. ใช้สารสนเทศทางการพยาบาลมากำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

๓.๖.๒. การนำเอาวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว มากำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ แผนยุทธศาสตร์

KPI (Key Performance Indicators)	กำหนดผลลัพธ์การบริหารองค์กรพยาบาล (Nursing Outcomes)
OKRs (Objectives and key Results)	กำหนดผลลัพธ์กระบวนการทางการพยาบาลที่สำคัญ และผลักดันภาพรวมผลลัพธ์การบริหารองค์กรพยาบาล (Sensitivity for nursing outcomes)

๓.๖.๓. กำหนดโครงการเชิงยุทธศาสตร์ขนาดใหญ่ (Project based) ที่จะทำให้ OKRs ผลักดัน KPI ให้บรรลุเป้าหมาย ตามหลักการของ Balanced Scorecard (BSC)

๓.๗. นำโครงการเชิงยุทธศาสตร์ขนาดใหญ่ (Project based) มาจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (Action Plan) ระยะ ๑-๒ ปี

๓.๗.๑. เทคนิควิธีการกำหนดงาน (Tasks) และกิจกรรม (Activities) ที่จะผลักดันให้ OKRs บรรลุผลลัพธ์ ครอบคลุมตัวงาน / อัตราการ / สมรรถนะ / วัสดุครุภัณฑ์ทางการพยาบาล

๓.๗.๒. เทคนิควิธีการนำแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (โครงการ งาน และกิจกรรม) มาจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารทรัพยากร (คน/เงิน/ของ) ภายใต้กรอบแนวคิด ๕W+๒H

๓.๘. สรุปแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล

๓.๘.๑. ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล

๓.๘.๒. ภาพรวมแผนปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล

๓.๘.๓. ภาพรวมแผนบริหารทรัพยากรพัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล

(๑) แผนบริหารอัตรากำลังทางการพยาบาล (HRM)

(๒) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทางการพยาบาลทุกระดับ (HRD)

(๓) แผนบริหารยุทธศาสตร์ที่สุดทางการพยาบาล

(๔) แผนบริหารการเงินการคลังทางการพยาบาล

(๕) แผนบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ทางการพยาบาล

๔. เรียนรู้เทคนิควิธีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล [KPI : Nursing Outcomes) & OKRs : Sensitivity for nursing outcomes]

หมวด	ตัวชี้วัดที่มีความจำเพาะตามมาตรฐาน	ตัวชี้วัดศักยภาพแผนยุทธศาสตร์ (KPI&OKRs)
๑ การนำองค์กร	มาตรฐานที่ ๑ การนำองค์กร มาตรฐานที่ ๒ ความรับผิดชอบต่อสังคม	๑. ผลลัพธ์การนิเทศทางการพยาบาลแบบ Quick Win ๒. ผลลัพธ์โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม
๒ การวางแผนยุทธศาสตร์	มาตรฐานที่ ๓ การกำหนดยุทธศาสตร์ มาตรฐานที่ ๔ การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	๓. ผลลัพธ์คุณภาพแผนยุทธศาสตร์/การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ/การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ ๔. ผลลัพธ์ต้นทุนการบริหารทรัพยากร (คน/เงิน/ของ)
๓ การให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มาตรฐานที่ ๕ ความรู้เกี่ยวกับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาตรฐานที่ ๖ ความสัมพันธ์และความพึงพอใจของผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๕. ผลลัพธ์ความคาดหวัง และการตอบสนองความคาดหวังทุกกลุ่มเป้าหมาย ๖. ผลลัพธ์ความศรัทธาต่อองค์กรพยาบาล
๔ การวัด การวิเคราะห์ การจัดการสารสนเทศ และความรู้	มาตรฐานที่ ๗ การวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน มาตรฐานที่ ๘ การจัดการสารสนเทศและความรู้	๗. ผลลัพธ์การใช้ประโยชน์จากเวชระเบียนทางการพยาบาล ๘. ผลลัพธ์สารสนเทศทางการพยาบาล
๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	มาตรฐานที่ ๙ ระบบการบริหารงานบุคคล มาตรฐานที่ ๑๐ การเรียนรู้และการสร้างแรงจูงใจบุคลากรทางการพยาบาล มาตรฐานที่ ๑๑ ความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรทางการพยาบาล	๙. ผลลัพธ์ความร่วมมือในการบริหารบุคลากร ๑๐. ผลลัพธ์ศูนย์พยาบาลศาสตร์ศึกษา ๑๑. ผลลัพธ์ Engage Performance Model
๖ ระบบบริการพยาบาล	มาตรฐานที่ ๑๒ การจัดระบบบริการพยาบาล มาตรฐานที่ ๑๓ ระบบสนับสนุนการจัดระบบบริการพยาบาล	๑๒. ผลลัพธ์การพยาบาล ๑๗ สาขา (รายโรคยุทธศาสตร์และโรคที่สำคัญทางการพยาบาล) ๑๓. ระบบสนับสนุนการพยาบาลแม่นยำ (RSQ/MSO/NSO/ENV/IC/IM/PTC/Lab/Blood/ X-ray/Patho/Digital)
๗ ผลลัพธ์การดำเนินงานบริการพยาบาล	มาตรฐานที่ ๑๔ ผลลัพธ์การดำเนินงานขององค์กรพยาบาล	๑๔. การเลือกตัวชี้วัด ๖ ด้าน ที่มีผลต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ ไม่เกิน ๓๐ ตัว

๕. เรียนรู้ตัวอย่าง แผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาลชั้นก้าวหน้า

๕.๑. ภาพรวมยุทธศาสตร์ (๑) โรคยุทธศาสตร์และโรคที่สำคัญทางการพยาบาล (๒) TOWS Analysis (๓) ยุทธศาสตร์ SO / ST / WO / WT (๔) วิสัยทัศน์ (๕) พันธกิจ (๖) ค่านิยมหลัก (๗) เส้นทางสู่ความสำเร็จ (Roadmap)

๕.๒. แผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี (๑) วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย KPI & OKRs [KPI : Nursing Outcome) & OKRs : Sensitivity for nursing outcome)] (๓) โครงการเชิงยุทธศาสตร์ขนาดใหญ่ (Project based) (๔) แผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (โครงการ / งาน / กิจกรรม)

ยุทธศาสตร์ความได้เปรียบ (SO)	๑. วิจัยและพัฒนา ๒. ผลิตภัณฑ์ ๓. การพยาบาลเฉพาะทางขั้นสูง ๔. การพยาบาลหัตถิยภูมิและตติยภูมิขั้นสูง	๕. การพยาบาลปฐมภูมิ ๖. การบริการเฉพาะ/โรค ๗. ระบบสนับสนุนการพยาบาลแม่นยำ
ยุทธศาสตร์ความท้าทาย (ST)	๘. คู่ความร่วมมือทางการพยาบาล ๙. เครือข่ายพยาบาลเข้มแข็ง (Strengthening Nursing Node)	
ยุทธศาสตร์การพัฒนา (WO)	๑๐. องค์การพยาบาลสมรรถนะสูง ๑๑. การพยาบาลร่วมบริหารการเงินการคลัง	๑๑. การบริหารต้นทุนทางการพยาบาล ๑๗ สาขา
ยุทธศาสตร์บริหารการเปลี่ยนแปลง (WT)	๑๓. องค์การพยาบาลไร้ความเสี่ยง ๑๔. Nursing Premium Service	๑๕. องค์การพยาบาลในดวงใจ

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร (๑) บรรยาย อภิปราย ซักถาม (๒) แลกเปลี่ยนความรู้ จาก Project based Learning และ (๓) ระดมสมองสังเคราะห์รูปแบบ (System Modeling) การนำไปปฏิบัติจริง

วิทยากรและที่ปรึกษาของหลักสูตร : อ.ดร.ภิญโญ นิลจันทร์ ผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ทั้งโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน จำนวนมากกว่า ๗๕ จังหวัด มีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรและที่ปรึกษาดังนี้

๑. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S/S+/A/A+/P/P+
๒. พัฒนาพัฒนาคุณภาพการบริหารองค์การพยาบาล โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP ระดับ S/S+/A/A+/P/P+
๓. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ภารกิจ รพศ./รพท. ในภารกิจด้านอำนวยการ/ภารกิจบริการปฐมภูมิ/ภารกิจ พรส./ภารกิจผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุข
๔. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ ให้แก่ สสจ./สสอ./เครือข่าย รพ.สต. ถ่ายโอนให้แก่ อบจ.
๕. พัฒนายุทธศาสตร์สถาบันการศึกษา ให้แก่ วิทยาลัยการสาธารณสุขและวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

กลุ่มเป้าหมายของการอบรม (รับจำนวนจำกัด หลักสูตรละ ๕๐ คน)

หลักสูตร	คณะกรรมการบริหาร	รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการ	หัวหน้าภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้สนใจทั่วไป
๐๐๑ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ รุ่นที่ ๑๔	✓	1.ด้านการแพทย์ 2.ด้านยุทธศาสตร์ 3.ด้านคุณภาพ 4.ด้านการพยาบาล 5.ด้านดิจิทัล 6.ด้านการเงินการคลัง 7.ด้านสินทรัพย์	หัวหน้าภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/ ทุกภารกิจ/ทุกกลุ่มงาน	๑. งานยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการ ๒. งานคุณภาพ ๓. งาน HRM&HRD ๔. งานสารสนเทศ	✓
๐๐๒ หลักสูตร การพัฒนาสมรรถนะเชิงยุทธศาสตร์ นักจัดการโรงพยาบาล ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ (หลักสูตรใหม่)	-	1.รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร 2.ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านบริหารทั่วไป 3.รักษาการในตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	รพศ./รพท. 1.นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ 2.นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ 3.นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ รพช. 1.นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ 2.นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	หัวหน้ากลุ่มงาน 1.บริหารทั่วไป 2.พัสดุ 3.การเงิน 4.บัญชี 5.ทรัพยากรบุคคล 6.โครงสร้างพื้นฐาน 7.วิศวกรรมทางการแพทย์	✓
๐๐๓ หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์การพยาบาลขั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๗	-	1.รองภารกิจด้านการพยาบาล (รพศ./รพท.) 2.หัวหน้า กลุ่มงานการพยาบาล (รพช.)	รพศ./รพท./รพช. 1. หัวหน้ากลุ่มงาน 17 สาขา 2. รพช. หัวหน้าฝ่าย/งานย่อยทางการพยาบาล 16 สาขา	๑. งาน NQA/QA ๒. งานยุทธศาสตร์ ๓. งาน HA	✓

ระยะเวลาและสถานที่ในการอบรมและการรับสมัครและการรายงานตัว

หลักสูตร	ระยะเวลาการรับสมัคร	การรายงานตัว	
		ลงทะเบียนรับเอกสาร/สถานที่อบรม	ลงทะเบียนเข้าพัก
๐๐๑ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ชั้น ก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ รุ่นที่ ๑๘ วันที่ ๑-๓ ตุลาคม ๒๕๖๔	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๒๕ กันยายน ๖๔	วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ณ โรงแรม ปรีณส์ตัน กรุงเทพฯ ถนนมิตรไมตรี แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	สามารถลงทะเบียนเข้าห้องพัก ตามวัน เวลาที่ระบุในใบสมัคร ก่อนอบรม ๑ วัน หรือวันแรกของการอบรม อัตราค่าห้องพัก ณ โรงแรม ปรีณส์ตัน กรุงเทพฯ (Princeton Bangkok) ถนนมิตรไมตรี แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ ห้องพักเดี่ยว/คู่ ห้องละ ๑,๒๐๐ บาท/คืน
๐๐๒ หลักสูตร การพัฒนาสมรรถนะเชิง ยุทธศาสตร์ นักจัดการโรงพยาบาล ระดับชำนาญ การพิเศษและ ระดับเชี่ยวชาญ (หลักสูตรใหม่) ☐ รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒๓ - ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๖๔	วันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๔ ณ โรงแรม ปรีณส์ตัน กรุงเทพฯ ถนนมิตรไมตรี แขวงรัชดาภิเษก เขตดิน แดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	
☐ รุ่นที่ ๒ วันที่ ๑๑ - ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๓ ธันวาคม ๖๔	วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ โรงแรม ปรีณส์ตัน กรุงเทพฯ ถนนมิตรไมตรี แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	
๐๐๓ หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนา คุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาลชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๗ วันที่ ๕-๗ ธันวาคม ๒๕๖๔	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๖๔	วันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ ณ โรงแรม ปรีณส์ตัน กรุงเทพฯ ถนนมิตรไมตรี แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐	

ค่าใช้จ่ายสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมและการติดต่อประสานงาน

๑. ค่าลงทะเบียน คนละ ๔,๐๐๐ บาท (สี่พันบาทถ้วน) ระยะเวลาในการฝึกอบรมจำนวน ๓ วัน ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิก
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมจากเงินบำรุงตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยงานบริการในสังกัดกระทรวง
สาธารณสุขและตามระเบียบกระทรวงการคลัง และเบิกค่าใช้จ่ายได้ตามพระราชกฤษฎีกาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ

๒. การติดต่อประสานงาน

- : สถาบันพัฒนาฯ เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
- : โทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณทนงค์ อิศรางกูร ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ , ๐๙-๘๘๑๙-๖๓๕๙
- คุณอุทุม จุมพิศ ๐๘-๖๘๐๑-๗๗๒๘
- : อีเมล thaiids๒๕๖๔@gmail.com
- : ID Line IDS๒๕๖๔





สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ e-mail : thaiids2564@gmail.com



สถาบันพัฒนาศาสตร์_๑๔

ระยะเวลาการฝึกอบรม	ใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรม / ชื่อหลักสูตร	ระยะเวลาในการรับสมัคร
☐ วันที่ ๑-๓ ตุลาคม ๖๙	๐๐๑ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ชั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ รุ่นที่ ๑๘ (หลักสูตรปรับปรุงใหม่)	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๒๕ กันยายน ๖๙
☐ รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒๓-๒๕ ตุลาคม ๖๙	๐๐๒ หลักสูตร การพัฒนาสมรรถนะเชิงยุทธศาสตร์ นักจัดการโรงพยาบาล ระดับชำนาญการพิเศษและ ระดับเชี่ยวชาญ (หลักสูตรใหม่)	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๖๙
☐ รุ่นที่ ๒ วันที่ ๑๑-๑๓ ธันวาคม ๖๙		ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๓ ธันวาคม ๖๙
☐ วันที่ ๕-๗ ธันวาคม ๖๙	๐๐๓ หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการบริหารองค์กรพยาบาล ชั้นก้าวหน้า รุ่นที่ ๗ (หลักสูตรปรับปรุงใหม่)	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๖๙
สถานที่อบรม ณ โรงแรม 프린ส์ตัน กรุงเทพฯ (Princeton Bangkok) แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐		

รายละเอียดของผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรม

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง (ระบุตำแหน่งใหม่ตาม พ.ร.บ. ๒๕๕๑)
๑	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน : ชื่อหน่วย -ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่/หมู่ที่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด) โทรศัพท์สำนักงาน : โทรศัพท์มือถือ : ทำเครื่องหมาย (✓) การจองห้องพัก ☐ เดี่ยว ☐ คู่ (ระบุชื่อคู่พัก) / /	
ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง (ระบุตำแหน่งใหม่ตาม พ.ร.บ. ๒๕๕๑)
๒	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน : ชื่อหน่วย -ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่/หมู่ที่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด) โทรศัพท์สำนักงาน : โทรศัพท์มือถือ : ทำเครื่องหมาย (✓) การจองห้องพัก ☐ เดี่ยว ☐ คู่ (ระบุชื่อคู่พัก) / /	

หมายเหตุราคาห้องพัก อัตราค่าห้องพัก โรงแรม 프린ส์ตัน กรุงเทพฯ (Princeton Bangkok) แขวงรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ เดี่ยว/คู่ ๑,๒๐๐ บาท/คืน
ประเภทอาหาร ☐ อาหารทั่วไป ☐ อาหารอิสลาม ☐ อาหารเจ-มังสวิรัติ ☐ อื่นๆ แพอาหาร ระบุ

มีความประสงค์เข้ารับการฝึกอบรมและได้ชำระเงินค่าลงทะเบียน (ค่าลงทะเบียน ๔,๐๐๐ บาท/คน) โดย

- โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบักชี สะพานควาย หมายเลขบัญชี ๐๑๗-๐-๓๕๓๖๖-๔
ชื่อบัญชี บริษัท บริหารความรู้ จำกัด วันที่/...../.....พร้อมกับส่งสำเนาพร้อมนี้
- การติดต่อประสานงาน : สถาบันพัฒนาศาสตร์ เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณทองศักดิ์ อิศรางกูล ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ , ๐๙-๘๙๑๙-๖๓๕๙ คุณอุดม จุมพิต ๐๘-๖๙๐๑-๗๗๒๘
ส่งหลักฐานการสมัคร ✉ อีเมล : thaiids2564@gmail.com หรือ ID Line : IDS2565

หมายเหตุ : ท่านสามารถสมัครเข้ารับการฝึกอบรมได้นับตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป ก่อนถึงวันอบรม ๑ สัปดาห์ (๗ วัน)

ท่านจะได้รับการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ สถาบันพัฒนาศาสตร์ เพื่อแจ้งรายละเอียด และยืนยันการเข้ารับการฝึกอบรม ก่อนการอบรมทุกครั้ง ทางโทรศัพท์ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง เจ้าหน้าที่ จะติดต่อประสานงานเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้กับท่านทุกครั้ง สำหรับรายละเอียดอื่นๆ



