

ระเบียบวาระเพื่อทราบ (นำเสนอในรูปแบบเอกสาร)

เรื่อง นโยบายการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป็นนโยบายสำคัญของทุกหน่วยงาน

ด้วยจังหวัดสุรินทร์ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ เห็นชอบข้อเสนอในการขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวกในระยะต่อไป ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ดังนี้

๑. การกำหนดนโยบายให้การพัฒนาการให้บริการประชาชนตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป็นนโยบายสำคัญของทุกหน่วยงานของรัฐที่มีงานบริการประชาชน

๒. มอบหมายให้ทุกหน่วยงานนำมาตรฐาน GECC ไปพัฒนาปรับปรุงเป็นมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่สอดคล้องเหมาะสมตามภารกิจ เช่น มาตรฐานการให้บริการประชาชนด้านสุขภาพ มาตรฐานการให้บริการประชาชนด้านการพัฒนาสังคม และมาตรฐานการให้บริการประชาชนด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ เนื่องจากการให้บริการดังกล่าวเป็นการส่งเสริมและขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศทั้งเศรษฐกิจและสังคม

๓. มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. รับไปพิจารณาผลักดันการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อยกระดับการบริการประชาชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย รวมถึงสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

ในการนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวกของจังหวัดสุรินทร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอให้ส่วนราชการ หน่วยงาน ที่มีภารกิจหรืองานการให้บริการประชาชน ดำเนินการดังนี้

(๑)ให้นำมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ไปพัฒนาปรับปรุงเป็นมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่สอดคล้องเหมาะสมตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน

(๒) นำข้อเสนอในการขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวกในระยะต่อไป ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อน พัฒนา และปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการประชาชนของหน่วยงานต่อไป

ทั้งนี้ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องด้วย

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล  
สำนักงานจังหวัดสุรินทร์