



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

แนวทางการลดความแออัดทางห้องปฏิบัติการ “เจาะเลือดใกล้บ้าน”

ดร.สมชาย วงษ์พิริยะไพฑูรย์
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ



การแพทย์วิถีใหม่

The New Normal Medical Service

“

ลดการแออัดในโรงพยาบาล

ลดความเสี่ยงจาก COVID-19

”



นายอนุทิน ชาญวีรกูล

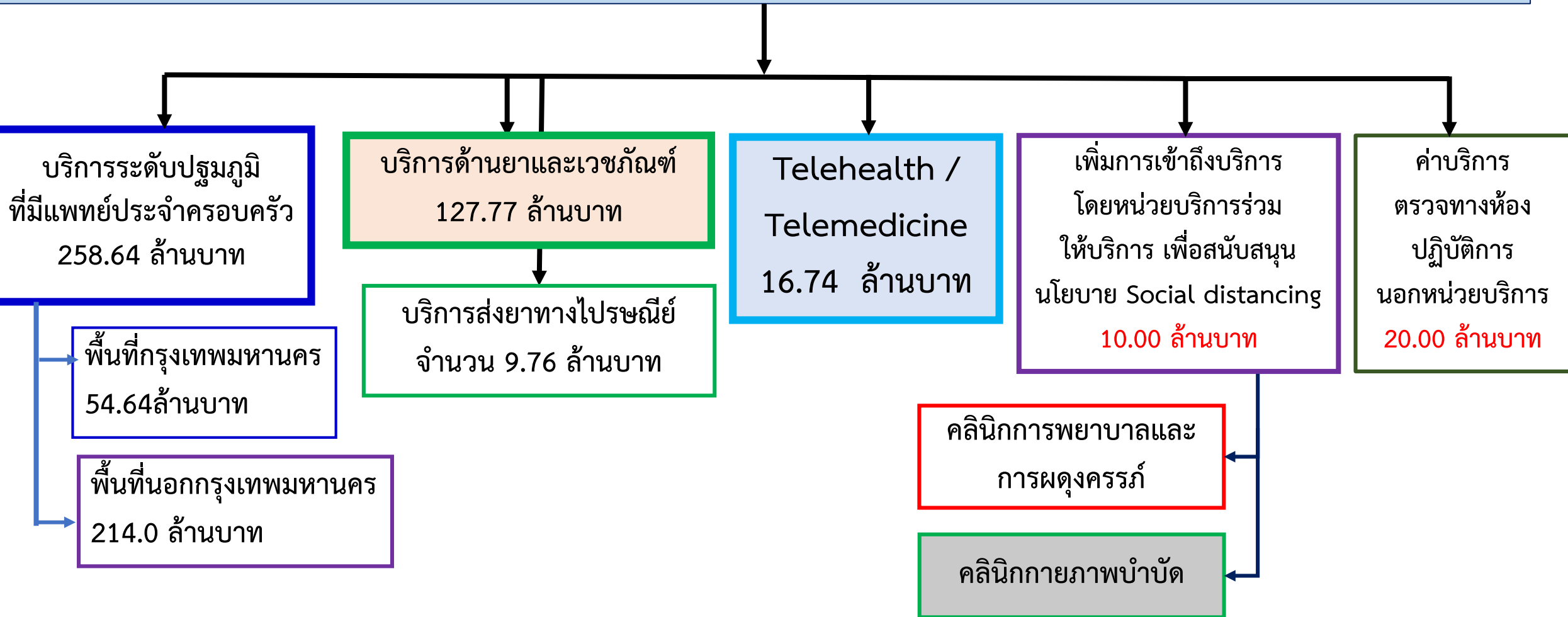
รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข



วันที่ 27 พฤศจิกายน พ.ศ.2563

นายแพทย์ประพนธ์ ตั้งศรีเกียรติกุล ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ประธานในพิธีเปิด การประชุมรับฟังนโยบายลดความแออัดทางห้องปฏิบัติการโดยการเจาะเลือดใกล้บ้าน เพื่อให้ประชาชนสามารถเจาะเลือดนอกโรงพยาบาล ร้อยยาใกล้บ้าน สะดวกรวดเร็ว ไม่ต้องรอคิวนาน ตั้งเป้าในปี 2564 จะดำเนินการต่อเนื่องไปยังโรงพยาบาลนำร่องทุกเขตสุขภาพ โดยมี นพ.สมฤกษ์ จิงสมาน รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กล่าวรายงานที่ศูนย์การประชุมอิมแพ็ค ฟอรั่ม เมืองทองธานี จ.นนทบุรี

ค่าบริการสาธารณสุขเพิ่มเติมสำหรับการบริการระดับปฐมภูมิ (PHC) ปีงบประมาณ 2564





ลดความแออัดในโรงพยาบาลด้วยนโยบาย 3 หมอ



ความแออัดในโรงพยาบาล

รอนาน

ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

คุณภาพบริการ

ความพึงพอใจต่ำ

Tertiary Care (รพศ. รพท.)

เจาะเลือดนอกโรงพยาบาล รับยาใกล้บ้าน

OPD นอกโรงพยาบาล Paperless

Que Online One Stop Service

Excellence Center (Heart Center, Cancer Center, etc.)

Secondary Care (รพช.)

IMC

Node Hospital

Secondary Care Hospital

Primary Care (หน่วยปฐมภูมิ)

เจาะเลือดนอกโรงพยาบาล

รับยาใกล้บ้าน

ทันตกรรม

กายภาพบำบัด

คลินิกโรคไม่ซับซ้อน

ประชาชน

เจาะเลือดนอกโรงพยาบาล

รับยาใกล้บ้าน

พบหมอออนไลน์

นโยบาย 3 หมอ (อสม. รพสต. รพ.)



ผลลัพธ์

ลดแออัด ลดรอคอย

เพิ่มศักยภาพโรงพยาบาล เพิ่มศักยภาพปฐมภูมิ

ประชาชนได้ประโยชน์

ลดค่าใช้จ่าย ลดการเดินทาง

ด้วยคุณภาพที่เท่าเทียม

รายชื่อโรงพยาบาลนำร่อง

ลำดับ	ชื่อโรงพยาบาล	เขตสุขภาพ
1	รพ.เชียงใหม่ประชานุเคราะห์	1
2	รพ.พุทธชินราช	2
3	รพ.สวรรค์ประชารักษ์	3
4	รพ.พระนั่งเกล้า	4
5	รพ.ปทุมธานี	4
6	รพ.นครปฐม	5
7	รพ.สมุทรสาคร	5
8	รพ.บ้านโป่ง	6
9	รพ.ชลบุรี	6
10	รพ.สมุทรปราการ	6

ลำดับ	ชื่อโรงพยาบาล	เขตสุขภาพ
11	รพ.เจ้าพระยาอภัยภูเบศร	6
12	รพ.ขอนแก่น	7
13	รพ.อุดรธานี	8
14	รพ.มหาสารคามราชสีมา	9
15	รพ.บุรีรัมย์	9
16	รพ.สุรินทร์	9
17	รพ.สรรพสิทธิประสงค์	10
17	รพ.ระนอง	11
19	รพ.หาดใหญ่	12
20	รพ.นพรัตน์ราชธานี	13

การลดความแออัดทางห้องปฏิบัติการ (New Normal)

ประชาชน

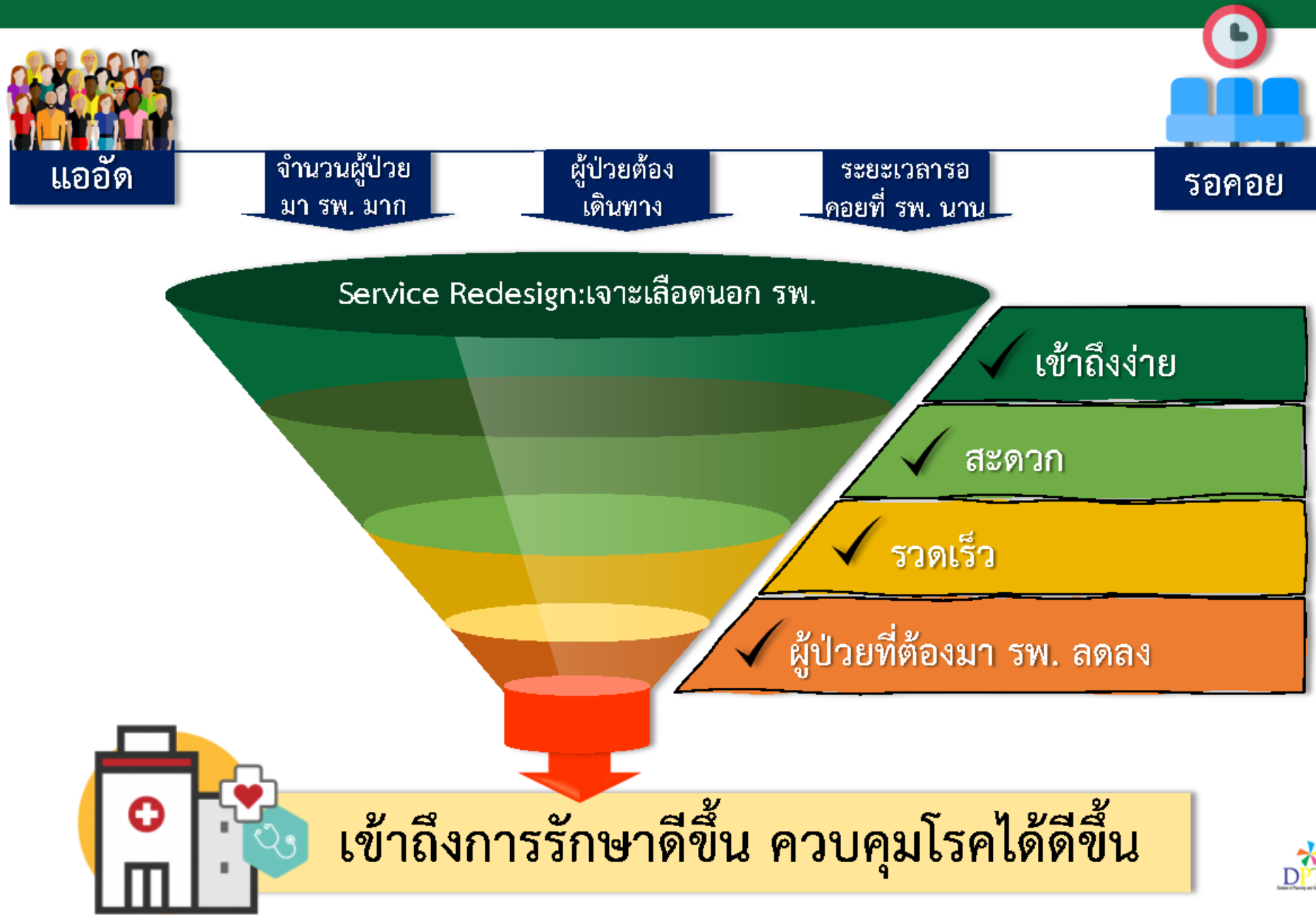
- เพื่อเข้ารับบริการตรวจเลือดในสถานที่ตนเองสะดวก
- ไม่ต้องเสียเวลารอผลตรวจเลือดที่รพ.
- เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- ลดความแออัดและเสี่ยงต่อสัมผัสโรค (Post Covid Era)



• โรงพยาบาล

- ลดความแออัดผู้ป่วยในรพ.
- ลดระยะเวลาในการให้บริการแก่ผู้ป่วย
- การแพทย์วิถีใหม่

กรอบแนวคิดการลดความแออัดและลดระยะเวลาการรอคอย

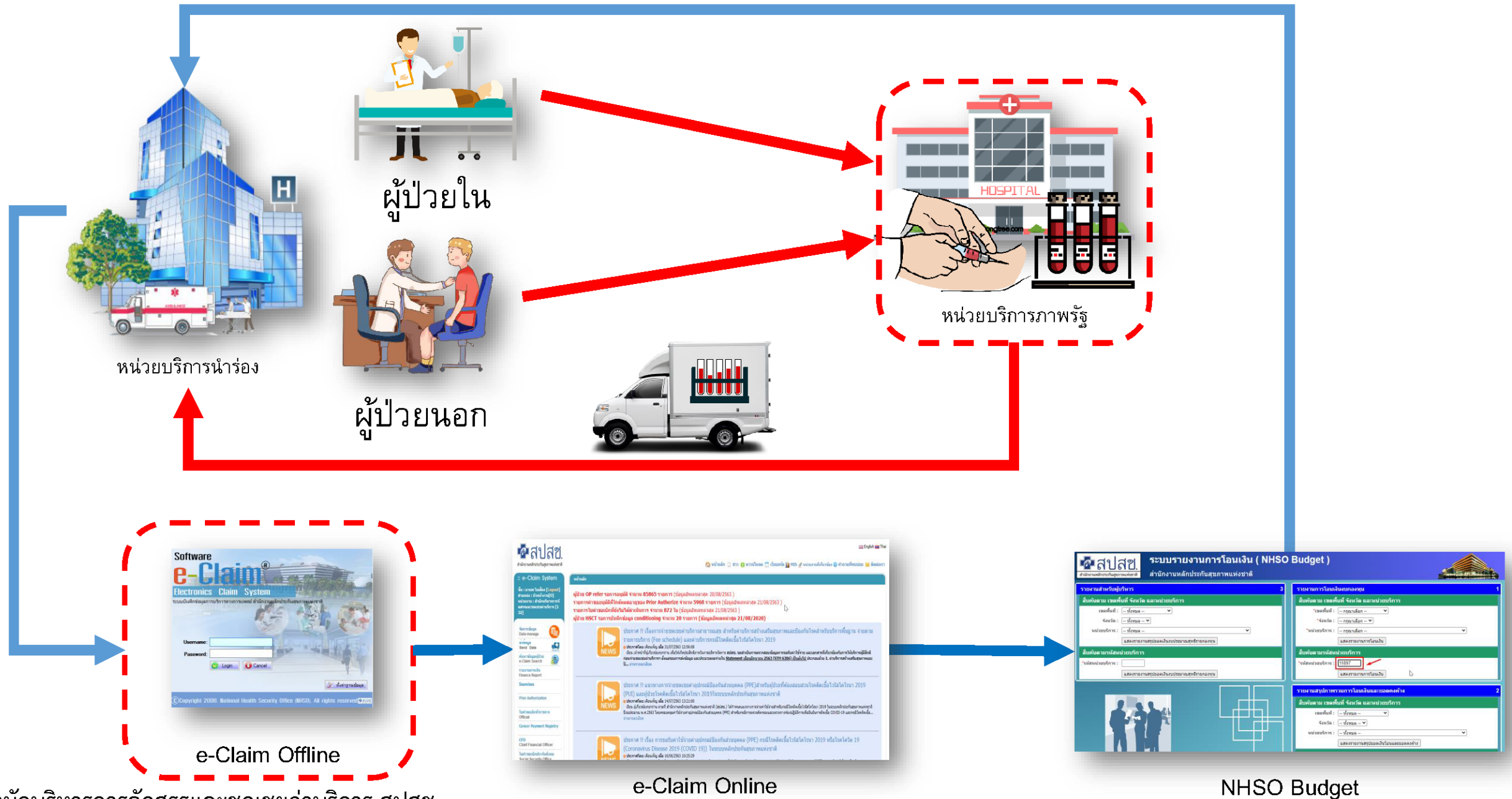


แนวทางการดำเนินการระดับโรงพยาบาล

ระบบภายในของโรงพยาบาล
ที่ต้องเตรียมการ



ระบบไอทีที่จัดทำมารองรับโครงการลดแออัดทางห้องปฏิบัติการ



หน่วยบริการนำร่อง

ผู้ป่วยใน

ผู้ป่วยนอก

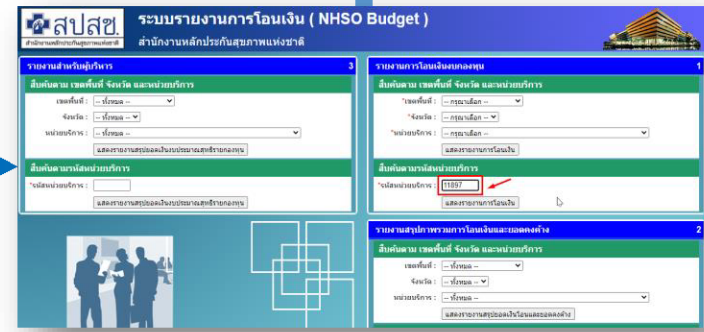
หน่วยบริการภาครัฐ



e-Claim Offline



e-Claim Online



NHSO Budget

สำนักบริหารการจัดสรรและชดเชยค่าบริการ สปสช

การกำกับคุณภาพตัวอย่างและระบบข้อมูล

1. Logistic การส่งตัวอย่างไปยังโรงพยาบาล



2. ระบบ LIS ของรพ.สต./คลินิกเอกชน ทำการเชื่อมต่อกับ รพ.



- LAB QUEUE Online นัดและแจ้งเตือนผ่านมือถือ
- รายงานผลในระบบเพื่อพบแพทย์



การประเมินหน่วยบริการตัวอย่างและขนส่งตัวอย่างนอกโรงพยาบาล

- ✓ มาตรฐานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ ต้องได้รับรองมาตรฐานของสภาเทคนิคการแพทย์ หรือมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข หรือ ISO 15189
- ✓ ดำเนินการตามคู่มือการเจาะเลือดเก็บตัวอย่างและนำส่งตัวอย่างสำหรับหน่วยบริการนอกโรงพยาบาล โดยกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
- ✓ รับรองและขึ้นทะเบียนหน่วยบริการเจาะเลือดและเก็บตัวอย่างตามแนวทางของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข



ตัวอย่างใบประกาศนียบัตร “กรณีรายใหม่”



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ชื่อหน่วยบริการ.....

ที่อยู่.....

ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการเจาะเลือด เก็บตัวอย่าง และนำส่งตัวอย่างนอกโรงพยาบาล
ตามระบบบริหารคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการเจาะเลือด เก็บตัวอย่างและนำส่งตัวอย่างนอกโรงพยาบาล
และข้อกำหนดและเงื่อนไขของ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

.....
()

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด

ให้ไว้ ณ วันที่.....

ให้ใช้ได้ถึง วันที่.....



ทะเบียน YY-RR-CCC-XXX

ตัวอย่างใบประกาศนียบัตร “กรณีต่ออายุการขึ้นทะเบียน”



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ชื่อหน่วยบริการ.....

ที่อยู่.....

ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการเจาะเลือด เก็บตัวอย่าง และนำส่งตัวอย่างนอกโรงพยาบาล
ตามระบบบริหารคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการเจาะเลือด เก็บตัวอย่างและนำส่งตัวอย่างนอกโรงพยาบาล
และข้อกำหนดและเงื่อนไขของ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

ต่ออายุการขึ้นทะเบียนครั้งที่.....

.....
()

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด

ให้ไว้ ณ วันที่.....

ให้ใช้ได้ถึง วันที่.....



ทะเบียน YY-RR-CCC

แนวทางการดำเนินการระดับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด



ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ เจาะเลือด เก็บตัวอย่างและนำส่ง ตัวอย่างนอกโรงพยาบาล



Flow ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการเจาะเลือดฯ

สสจ. ดำเนินการขั้นตอน 1- 10

ขั้นตอน 1

หน่วยบริการยื่นเอกสารขอขึ้นทะเบียน

ขั้นตอน 2

สสจ.ตรวจเอกสาร

ขั้นตอน 3

สสจ. ทบทวน/แต่งตั้งผู้ตรวจประเมิน
ผู้ตรวจประเมินศึกษาเอกสาร/
สสจ. แจ้งรายชื่อผู้ตรวจ วันเวลาตรวจประเมิน

ขั้นตอน 4

ตรวจประเมิน / ผู้ตรวจประเมินแจ้งผลการตรวจประเมิน

ขั้นตอน 5

หน่วยบริการแก้ไขข้อบกพร่อง

ขั้นตอน 6

คณะกรรมการประเมินรับการแก้ไขข้อบกพร่อง

ขั้นตอน 7

ผู้ตรวจประเมินส่งรายงานสรุปผลการตรวจประเมินให้ สสจ.

ขั้นตอน 8

ประชุมคณะกรรมการพิจารณาขึ้นทะเบียนฯ แต่งตั้งโดย สสจ.

ขั้นตอน 9

สรุปรายชื่อหน่วยบริการที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน/
สรุปรายงานเสนอ นพ. สสจ. ลงนามในประกาศนียบัตร

ขั้นตอน 10

นพ. สสจ. ลงนามในใบประกาศนียบัตร

สมป. ดำเนินการขั้นตอน 11- 12

ขั้นตอน 11

สสจ. แจ้งรายชื่อหน่วยบริการ
และรายงานผลการตรวจประเมินมาไว้ สมป.

ขั้นตอน 12

สมป. ประกาศรายชื่อหน่วยบริการทุกหน่วยที่ผ่านเกณฑ์
การขึ้นทะเบียนบนเว็บไซต์

เมื่อผู้ให้บริการ
ได้รับการรับรอง
ISO 15189 หรือ
MOPH หรือ LA

ส่งเอกสารเพิ่มเติม
1. เมื่อผู้ให้บริการยื่นขอ
ส่งตรวจการเป็นหน่วย
เจาะเลือด
2. คู่มือวิธีการเก็บตัวอย่าง
การเจาะเลือดและข้อ
แฉะการขนส่งตัวอย่าง
3. ใบรับรองไม่คงสถานะ
การรับรอง (ถ้ามี)

เมื่อผู้ให้บริการไม่ได้รับ
การรับรอง

ไม่ครบ

ไม่เหมาะสม



- หน้าแรก
- จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน
 - ข้อมูลผู้ใช้งาน
 - ข้อมูลกลุ่มผู้ใช้งาน
 - ข้อมูลสังกัด หน่วยงาน
 - ข้อมูลสิทธิการใช้งาน
- จัดการข้อมูลหลัก
 - ข้อมูลหน่วยบริการ
 - ข้อมูลมาตรฐาน
 - ข้อมูลโรงพยาบาล
- แบบประเมิน
 - แบบประเมิน(หัวข้อใหญ่)
 - แบบประเมิน(หัวข้อย่อย)
 - คำถาม
 - ข้อมูลผลการประเมิน
- ข้อมูลดัชนี
- รายการอนุมัติการประเมิน
 - อนุมัติการประเมิน
 - สรุปอนุมัติการประเมิน

หน้าแรก /รายการอนุมัติการ





กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ชื่อหน่วยบริการ.....

ที่อยู่.....

ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการเจาะเลือด เก็บตัวอย่าง และนำส่งตัวอย่างนอกโรงพยาบาล
ตามระบบบริหารคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการเจาะเลือด เก็บตัวอย่างและนำส่งตัวอย่างนอกโรงพยาบาล
และข้อกำหนดและเงื่อนไขของ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

ตัวอย่าง.....
(.....)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด.....

ให้ไว้ ณ วันที่.....
ให้ใช้ได้ถึง วันที่.....

ทะเบียน YY-RR-CCC-XXX



เลขทะเบียน

การประเมิน

ไปขึ้นทะเบียน

ชื่อผู้อนุมัติ

ตำแหน่ง

ภาค नियบัตร

เอกสารคุณภาพ จำนวน ..8.. ฉบับ

01

F 07 15 136

แบบแบบตรวจติดตามและประเมินผล
(Checklist)

02

F 07 15 137

แบบคำขอเพื่อขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ
เจาะเลือด เก็บตัวอย่างและนำส่งตัวอย่าง
นอกโรงพยาบาล

03

F 07 15 165

แบบบันทึกการตรวจสอบเอกสารเพื่อขอ
การขึ้นทะเบียนฯ

04

F 07 15 159

ตารางสรุปผลการแก้ไขข้อบกพร่อง
ข้อสังเกต ฯ

05

F 07 15 160

แบบฟอร์มรายงานผลการตรวจประเมินฯ

06

F 07 15 161

แบบฟอร์มทะเบียนผู้เข้าร่วมประชุมฯ

07

F 07 15 162

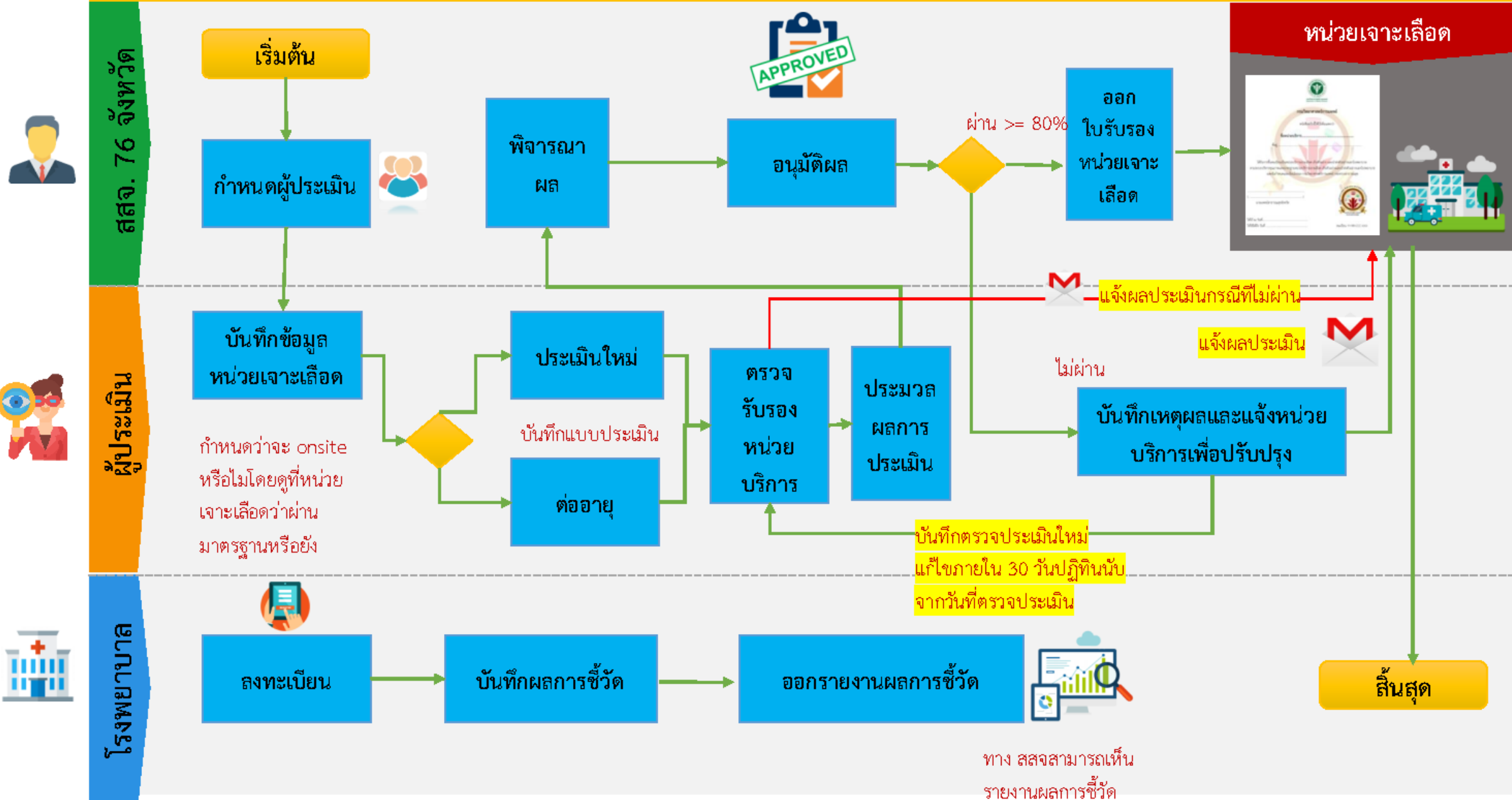
แบบขอขยายเวลาการแก้ไข
ข้อบกพร่องและข้อสังเกตฯ

08

F 07 15 163

ตารางสรุปผลการพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่อง
และข้อสังเกตจากการตรวจประเมินฯ

ขั้นตอนการทำงาน





กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

New Normal in Medical Laboratory

Timeline การดำเนินการลดความแออัดทางห้องปฏิบัติการ

27 พ.ย. 63

Kick Off ลดความแออัด

- มอบนโยบาย โดยที่ปรึกษา รองนายก (นพ.ประพนธ์ ตั้งศรีเกียรติกุล)
- เป้าหมายในการดำเนินการ
- การบริหารงบประมาณ
- การกำกับดูแลมาตรฐาน

ธันวาคม 63

ระยะเตรียมการ

- รพ เป้าหมาย จัดทำรายละเอียดกระบวนการงาน
- สสจ เตรียมการดำเนินการ
- กรมวิทย์มอบอำนาจการตรวจประเมิน หน่วยเจาะเลือดและเก็บตัวอย่าง

1 ม.ค. 64

เริ่มดำเนินการ ลดความแออัด

ประโยชน์ที่จะได้รับ



ผู้ป่วย

- ลดระยะเวลาการรอคอย จาก 5 ชั่วโมง เหลือ 1-2 ชั่วโมง
- ลดค่าใช้จ่ายต่างๆ เช่น ค่าเดินทาง ค่ายานพาหนะ ค่าขาดรายได้ของทั้งผู้ป่วยและญาติ



โรงพยาบาล

- ลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อต่อกัน
- ลดความแออัดในห้องตรวจโรค จัดผู้ป่วยเข้าห้องตรวจได้ตามเวลา/สม่ำเสมอ



บุคลากรทางการแพทย์

- ลดความกดดันในการทำงานในสภาวะเร่งรีบ
- ประสิทธิภาพในการทำงานดียิ่งขึ้น ลดความผิดพลาดในการดูแลผู้ป่วย



คู่มือการเจาะเลือด (นอก รพ.)



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์
Surin Provincial Health Office

ขอบคุณครับ